



STRATEGIE SECTORIELLE DE DEVELOPPEMENT NUMERIQUE DES ILES WALLIS ET FUTUNA

-

RAPPORT ANNUEL D'EXÉCUTION (RAE) DE L'ANNÉE 2021

TABLE DES SIGLES ET DES ABREVIATIONS	4
INTRODUCTION :	5
PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA RÉALISATION DES OBJECTIFS	7
INDICATEURS A ATTEINDRE SUR L'ANNEE 2021	8
I- PRÉSENTATION DÉTAILLÉE DE LA RÉALISATION DES OBJECTIFS	15
OBJECTIF N°1 : ACCÉDER AU THD	15
OBJECTIF SPECIFIQUE 1.1 - CONSOLIDER LE PROJET DE RACCORDEMENT AU CABLE	15
OBJECTIF SPECIFIQUE 1.2 - RACCORDER LE TERRITOIRE AU CABLE NUMERIQUE TUI-SAMOA	15
a) Le cadre juridique des télécommunications : le renouvellement de la délégation du service public des communications extérieures	15
b) Les opportunités d'amélioration de la connectivité internationale des îles Wallis et Futuna	16
OBJECTIF SPECIFIQUE 1.3 - DEPLOYER LE TRES HAUT DEBIT	16
a) Couverture de la population en THD	16
b) Les travaux de déploiement de la fibre optique	17
OBJECTIF SPECIFIQUE 1.4 - RENDRE ACCESSIBLE LE TRES HAUT DEBIT	19
a) Le rapport de l'enquête NTICs est disponible	19
b) Un réseau Wifi Public est mis en place	19
OBJECTIF N°2 : DÉVELOPPER LE TERRITOIRE EN AMÉLIORANT LA SANTÉ DE LA POPULATION	20
OBJECTIF N°3 : VALORISER LES COMPÉTENCES POUR RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE :	23
OBJECTIF SPECIFIQUE 3.1 DEPLOYER LES OUTILS ET RESSOURCES NUMERIQUES POUR L'ÉDUCATION SUR LE TERRITOIRE	23
a) Acquérir les équipements numériques	23
b) Organiser l'accès aux ressources pédagogiques numériques	24
c) Déployer l'enseignement numérique et faciliter la gestion et le suivi des élèves et du personnel	24
d) Organiser et favoriser l'accès aux ressources pédagogiques numériques	26
OBJECTIF SPECIFIQUE 3.2 - DEVELOPPER LA FORMATION OUVERTE A DISTANCE	27
a) Poursuite des formations et développement de nouvelles formations diplômantes	27
b) Accompagnement à la recherche et au suivi de formations certifiantes	28
c) 3- Aménagement des locaux	29
OBJECTIF N°4 : FAIRE DE L'ADMINISTRATION UN FACILITATEUR DE DÉVELOPPEMENT	30
OBJECTIF SPECIFIQUE 1 - INSTAURER UNE CONFIANCE NUMERIQUE	30
OBJECTIF SPECIFIQUE 2 - RENDRE ACCESSIBLES LES ARCHIVES DU TERRITOIRE	30
a) Travaux du bâtiment des archives	30
b) Numérisation des archives	30
OBJECTIF SPECIFIQUE 3 – DEMATERIALISER LES DEMARCHES ADMINISTRATIVES	31
OBJECTIF SPECIFIQUE 4 – FORMER LES AGENTS DE L'ADMINISTRATION	32
OBJECTIF N°5 : SOUTENIR L'INSERTION DE WALLIS ET FUTUNA DANS SON ENVIRONNEMENT REGIONAL	33
OBJECTIF SPECIFIQUE 5.1 - RENFORCER LA COOPERATION REGIONALE	33

OBJECTIF SPECIFIQUE 5.2 – ASSURER LA VISIBILITE DU TERRITOIRE	34
OBJECTIF N°6 DEVELOPPER L'ECONOMIE DU TERRITOIRE	37
OBJECTIF SPECIFIQUE 6.1 - PROMOUVOIR LES OPPORTUNITES NOUVELLES DE DEVELOPPEMENT	37
a) Petits entrepreneurs (2021)	37
b) Développement de la filière STI2D SIN	38
OBJECTIF SPECIFIQUE 6.2 - FACILITER LA CREATION D'ENTREPRISES ET ACCOMPAGNER LES PORTEURS DE PROJET	39
a) Le renforcement de la CCIMA	39
b) Le nombre d'emplois dans le secteur des NTICs	40
OBJECTIF SPECIFIQUE 6.3 - ATTIRER LES INVESTISSEURS	40
OBJECTIF SPECIFIQUE 6.4 – DIVERSIFIER LES OFFRES DE FINANCEMENT	41

II- ELEMENTS FINANCIERS DU RAE 2021 **43**

PRESENTATION GENERALE	43
POINT SPECIFIQUE SUR LE BUDGET ANNEXE DE LA STRATEGIE NUMERIQUE	43
OBJECTIF N°1 – ACEDER AU THD	44
OBJECTIF N°2 – DEVELOPPER LE TERRITOIRE EN AMELIORANT LA SANTE DE LA POPULATION	45
OBJECTIF N°3 – VALORISER LES COMPETENCES POUR RENFORCER L'ATTRACTIVITE DU TERRITOIRE	45
OBJECTIF N°4 - FAIRE DE L'ADMINISTRATION UN FACILITATEUR DE DEVELOPPEMENT	47
OBJECTIF N°5 - SOUTENIR L'INSERTION DE WALLIS ET FUTUNA DANS SON ENVIRONNEMENT REGIONAL	47
OBJECTIF N°6 - DEVELOPPER L'ECONOMIE DU TERRITOIRE	49

TABLE DES SIGLES ET DES ABREVIATIONS

ADS : Agence de Santé

AFD : Agence française de Développement

AT : Assemblée Territoriale

BWF : Banque de Wallis et Futuna

CCIMA : Chambre de Commerce, de l'Industrie, des Métiers et de l'Agriculture

DU GEA : Diplôme Universitaire Gestion des Entreprises et des Administrations

DEC : Direction de l'Enseignement Catholique

FCFP : Franc Pacifique (XPF)

FED : Fonds européen de développement

GFP : Gestion des Finances Publiques

HD : Haut Débit

IEOM : Institut d'Emission d'Outre-Mer

LCOA : Langues Cultures Océaniques et Apprentissages

NTIC : Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

RAE : Rapport Annuel d'Exécution

SAED : Service des Affaires Economiques et du Développement

SCOPPD : Service de Coordination des Politiques Publiques et du Développement

SITAS : Service d'Inspection du Travail et des Affaires Sociales

SPT : Service des Postes et Télécommunications

SG : Secrétaire Général

SRH : Service des Ressources Humaines

STAC : Service Territorial des Affaires Culturelles

STJS : Service Territorial de la Jeunesse et des Sports

STSEE : Service Territorial de la Statistique et des Etudes Economiques

THD : Très Haut Débit

TIC : Technologies de l'Information et de la Communication

UE : Union européenne

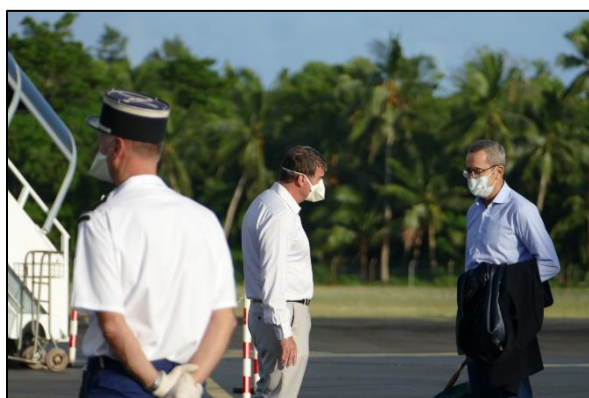
VR : Vice-Rectorat

INTRODUCTION :

L'année 2021 à Wallis et Futuna a été marquée par la pandémie de COVID-19 en deux temps :

- Du 06 mars au 23 avril, M. le Préfet, avec l'accord du COMIS, organe décisionnel de gestion de la crise, instaure des mesures restrictives et un confinement général limitant strictement les déplacements, à la suite de la détection de cas autochtone (hors sas de confinement).
- Suite à cela, le 07 septembre, un confinement général a été instauré en Nouvelle-Calédonie à la suite de la détection de cas autochtone sur le sol calédonien. À cet effet la desserte aérienne a été fortement impactée, isolant ainsi toute la population de Wallis et Futuna pendant 3 mois.

Ce n'est qu'à partir du 18 novembre 2021, que des vols de rapatriement ont été mis en place entre Wallis et Futuna et la Nouvelle-Calédonie. L'entrée à Wallis et Futuna n'est possible qu'en justifiant d'un motif impérieux et à condition d'effectuer une période de confinement d'une semaine en sas hôteliers en Nouvelle-Calédonie et de 3 jours à Wallis.



L'événement politique de l'année 2021 à Wallis et Futuna a été marquée par la prise de fonction du nouveau Préfet, Administrateur supérieur et Chef du Territoire, Monsieur Hervé JONATHAN.

Au niveau institutionnel, le 29 juillet les wallisiens et les futuniens ont célébrés les 60 ans du statut de territoire d'Outre-Mer de Wallis et Futuna. Au programme, une cérémonie de levée des couleurs et une cérémonie du « Kava », des manifestations culturelles comme des activités sportives et des danses ont été organisés.

Au niveau administratif, les nominations d'un nouveau secrétaire général à l'Administration Supérieure, d'un nouveau chef de service territorial de l'inspection du travail et des affaires sociales ou encore la nomination de la nouvelle contrôleuse de gestion au sein du cabinet du Préfet doivent être mentionnés.

Au niveau économique, le Territoire a été fortement touchée par la pandémie de Covid-19 de mars à juin, et sur toute l'année avec les problèmes d'approvisionnement et pour les déplacements internationaux.

Au sein du service de Coopération des Politiques Publiques et du Développement, service chargé du suivi du programme du programme du 11^e FED territorial et de la coopération de la

stratégie sectorielle de développement numérique les changements suivants doivent être mentionnés :

- Le départ en congé de la chargée de mission ingénierie financière et gestion de projets et son remplacement pour une durée déterminée à compter de la fin du mois d'octobre.
- Le recrutement en fin août d'une engagée service civique chargée de travailler sur toute la partie communication de la cellule européenne et de la cellule Etat/Territoire.
- Le départ en congé de l'adjointe au chef du service en charge des affaires européennes et son remplacement pour une durée déterminée à compter du mois de décembre 2021.

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

L'année 2021 aura été marquée par la mise en œuvre de plusieurs projets marquants de la stratégie sectorielle de développement numérique, notamment dans le cadre de la E-formation avec:

- La concrétisation du projet de développement de la formation à distance sur le Territoire des îles Wallis et Futuna avec l'ouverture de la toute première promotion pour le Diplôme Universitaire - Gestion des entreprises et des administrations (DU GEA).
- La signature de la convention relative au diplôme universitaire « Langues, Cultures Océaniques et apprentissages : langues et Cultures Wallisienne et Futunienne » (DU LCOA) avec l'académie des langues.



Pour l'année 2021, 7 indicateurs de suivi de la stratégie sectorielle de développement du numérique devaient être atteints, auxquels il faut ajouter 12 indicateurs reportés des années précédentes 2019-2020 soit un total de 19 indicateurs à atteindre pour l'année 2021.

A la fin de l'année 2021, deux indicateurs avaient pu être atteints :

- Objectif 4 (faire de l'administration un facilitateur de développement) - Mise en place d'une télé procédure
- Objectif 6 (développer l'économie du Territoire) – Mise en place d'un site internet pour la CCIMA.

Certains des 17 autres indicateurs non atteints à la fin de l'année 2021 le sont au moment de la finalisation du présent rapport (mise en ligne du site internet de l'Académie des langues), certains ne font plus partie des priorités identifiées par le Territoire (création d'une formation labellisée grande école du numérique) alors que d'autres sont reportés sur les deux prochaines années à venir comme par exemple la mise en place du projet télémédecine.

La stratégie sectorielle de développement numérique des îles Wallis et Futuna a été adoptée sur la période 2016-2021. Néanmoins pour tenir compte de la pandémie de COVID-19 qui a retardé la mise en œuvre de certains projets, les élus du Territoire des îles Wallis et Futuna ont fait le choix de prolonger de deux années, soit jusqu'au 31 décembre 2023, la stratégie sectorielle de développement numérique. Cette prolongation doit inscrire le développement numérique du Territoire dans la longévité et achever les projets structurants pour le Territoire tels que la mise en place de la télémédecine ou encore le déploiement de la fibre optique.

Indicateurs à atteindre sur l'année 2021

Objectif	Indicateurs	Délai	
Objectif 1 Accéder au THD	Le rapport de l'enquête NTICs est disponible	Q4 2020	
	Un réseau Wifi Public est mis en place	Q1 2020	
Objectif 2 Développer le Territoire en améliorant la santé de la population	7 charriots télémédecine acquis	Q4 2021	
	1 session de formation organisée pour les personnels de l'ADS	Q2 2020	
	1200 actes de télémédecine réalisés à Wallis et Futuna	Q4 2020	
	Le dossier médical électronique des patients est utilisé	Q3 2019	
	Diffusion de campagnes d'information sur l'utilisation d'applications médicales	Q4 2020	
	100% des dossiers patients sont numérisés	Q2 2021	
Objectif 3 Valoriser les compétences pour renforcer l'attractivité du Territoire	90% des enseignants et personnels formés au numérique	Q4 2020	
	Un ENT est mis en place	Q1 2020	
	1 formation labellisée grande école du numérique	Q4 2021	
Objectif 4 Faire de l'Administration un facilitateur de développement	30% des archives numérisées	Q4 2021	
	1 télé procédure est mise en place	Q2 2021	
Objectif 5 Soutenir l'insertion régionale de Wallis et Futuna	5 Actions de communication et de promotion des WF conduites	Q4 2020	
	Un site internet offre des cours de langues vernaculaires en ligne	Q4 2019	
Objectif 6 Développer l'économie du Territoire	1 Laboratoire de fabrication numérique est créé	Q4 2021	
	La CCIMA dispose d'un site internet	Q2 2019	
	Un data center est créé sur le Territoire	Q2 2020	
	20 personnes ont entrepris des démarches pour investir à Wallis et Futuna	Q4 2021	

Tableau récapitulatif de la mise en œuvre des indicateurs de la stratégie numérique

Action réalisée
Action en cours de réalisation
Action à démarrer

OBJECTIF	Objectifs spécifiques	Indicateurs	Echéance	Avancement 31/12/2019	Avancement 31/12/2020	Avancement 31/12/2021
1 – Accéder au THD	1.1 Consolider le projet de raccordement au câble	Les rapports de l'étude environnementale sont publiés	Q4 2016			
		Le rapport de l'étude sur le cadre juridique et réglementaire des télécommunications est disponible	Q3 2018		X ¹	
		Une convention d'assistance juridique est signée	Q3 2016			
	1.2 Raccorder le Territoire au câble numérique	Les documents contractuels avec Samoa sont signés	Q4 2016			
		Les conventions avec l'AFD et l'UE sont signées	Q1 2018			
		Une convention d'assistance est signée pour la supervision du projet de raccordement au câble	Q4 2016			
		Les aménagements terrestres sont réalisés	Q3 2017			
		Le Territoire est raccordé au câble TUI-SAMOA	Q1 2018			
		Le câble numérique est mis en service	Q2 2018			
		Le Territoire a acquis de la capacité internationale supplémentaire	Q4 2019			X
	1.3 Déployer le THD	L'étude environnementale est réalisée	Q4 2018			
		Les grands comptes publics et privés sont identifiés	Q4 2017			
		Le Territoire fait appel à un cabinet spécialisé pour la réalisation de son plan THD	Q4 2017			
		Le plan de déploiement THD est adopté	Q3 2018			
		85 % des grands comptes sont raccordés au HD ou THD	Q4 2018			
		60 % de la population est couverte par le THD	Q2 2019			

¹ Les précisions sur les indicateurs réalisés au 31 décembre 2019 sont apportées dans le rapport annuel d'exécution de la stratégie numérique pour l'année 2019. Ces indicateurs ne seront pas mentionnés dans le présent RAE sauf pour les indicateurs identifiés par une **X**

		95 % de la population est couverte par le THD	Q2 2020			
		2 agents sont affectés au suivi du déploiement THD	Q4 2018			
	1.4 Rendre accessible le THD à tous	Les rapports des enquêtes sur le taux d'équipement des ménages et des entreprises sont disponibles	Q2 2017			
			Q4 2020			
			Q4 2022			
		L'observatoire des NTICs est créé	Q3 2018		X	
		La stratégie de service universel est adoptée par l'AT	Q3 2018			
		Un réseau WIFI Public est mis en place	Q1 2020			
		Nombre d'abonnements internet fixes et mobiles	Q4 2018 - 1880			
			Q4 2019 - 1935			
	Q4 2020 - 1989					
2 – Développer le Territoire en améliorant la santé de la population	2.1 Planifier l'amélioration du système de santé	Un audit sur les réseaux de l'agence de santé est réalisé	Q1 2018			
		L'étude complémentaire au développement de la télémédecine est réalisée	Q4 2018			
		Un plan d'action numérique pour le développement de la télémédecine est élaboré par l'ADS	Q3 2018			
	2.2 Doter le Territoire d'infrastructures médicales performantes	Le réseau téléphonique de l'Agence de santé est mis à jour	Q3 2019			
		2 Salles télémédecine sont créés	Q3 2019			
		3 charriots télémédecine sont acquis	Q3 2019			
		7 charriots télémédecine sont acquis	Q4 2021			
	2.3 Favoriser la prévention, le dépistage précoce et le traitement des maladies	Nombre de sessions de formation organisées pour les personnels de l'ADS/an	Q2 2019 - 1			
			Q4 2020 - 1			
		Nombre de conventions de partenariat liées à la télémédecine signée depuis 2016	Q4 2018 - 1			
			Q4 2019 - 3			
			Q4 2020 - 5			
		Nombre d'actes de télémédecine réalisés à Wallis et Futuna	Q4 2018 - 60			

			Q4 2019 - 150				
			Q4 2020 - 1200				
	2.4 Améliorer le suivi à distance des patients	Le dossier médical électronique des patients est utilisé	Q3 2019				
		% des dossiers patients numérisés	Q2 2021 - 100 %				
		Diffusion de campagnes d'information sur l'utilisation d'applications médicales	Q4 2020				
3- Valoriser les compétences pour renforcer l'attractivité du Territoire	3.1 Déployer les outils et ressources numériques pour l'éducation	% des établissements du 1 ^{er} degré équipés en matériels informatiques	Q4 2019 - 100 %				
			Q2 2018 - 50 %				
		% des élèves du secondaire ayant accès aux matériels informatiques	Q4 2019 - 80 %				
			Q4 2020 - 100 %				
		% des enseignants et personnels formés au numérique	Q4 2019 - 75 %				
			Q4 2020 - 90 %				
		Les applications métiers de gestion des personnels sont déployées sur le Territoire	Q4 2018				
		Les Applications de gestion de la scolarité sont déployées sur le Territoire	Q1 2020				
		Une plateforme ENT est mise en place	Q1 2020				
		% des professeurs du 1 ^{er} degré faisant usage du numérique	Q4 2020 - 90 %				
		% des matières de l'enseignement secondaire incluent des ressources numériques	Q4 2020 - 90 %				
		3.2 Développer la formation ouverte à distance	Les métiers d'avenir sont identifiés et promus	Q3 2018			
			Un coordinateur e-formation est nommé	Q3 2018			
			Une salle d'e-formation est créée et opérationnelle	Q2 2019			
			Une carte des formations à distance est élaborée	Q1 2019			
	Q4 2018 - 10						
Nombre de personnes formées sur le Territoire grâce à l'e-formation	Q4 2019 - 30						
	Q4 2020 -						

			60			
		Nombre de formations labellisées Grande école du numérique organisées sur le Territoire	Q4 2021 - 1			
	3.3 Reconnaître les compétences informatiques	Un dispositif de certification des compétences informatiques est mis en place	Q4 2019			
4- Faire de l'Administration un facilitateur de développement	4.1 Instaurer une confiance numérique	Le plan de communication sur les risques internet est élaboré	Q4 2017			
		Nombre d'actions de communication réalisées/ an	Q4 2018 - 1			
			Q4 2019 - 1			
			Q4 2020 - 1			
			Q4 2018		X	
		Nombre de réunions d'information organisées avec les associations/ an	Q4 2018 - 1			
			Q4 2019 - 1			
			Q4 2020 - 1			
	Q4 2018			X		
	4.2 Rendre accessibles les archives du Territoire	L'étude pour la réalisation du bâtiment des archives est lancée	Q4 2018		X	
		Une salle dédiée à la numérisation des archives est créée et équipée	Q3 2019			
		Nombre d'agents chargés de la numérisation des archives	Q4 2019 - 2			
		La numérisation des archives débute	Q4 2019			
		% des archives numérisées et mises en ligne	Q4 2021 - 30 %			
	4.3 Dématérialiser les démarches administratives	Le site internet de l'Administration est modernisé et actualisé régulièrement	Q4 2016		X	
		Les démarches administratives à dématérialiser sont identifiées	Q4 2017			
		90% des démarches administratives identifiées sont dématérialisées	Q4 2018			
		Nombre de téléprocédures mises en place	Q4 2021 - 1			
	4.4 Former	Les fiches de postes des agents sont mises à jour	Q4 2018			

	les agents	Le plan de formation est adopté	Q4 2018			
		Nombre de formations organisées pour les agents de l'Administration/ an	Q2 2019 - 1			
			Q2 2020 - 1			
		Un coordinateur SIG est désigné	Q1 2018			
4.5 Actualiser le SIG	La base de données est actualisée	Q2 2019		X		
	Les données SIG sont mises en ligne	Q2 2019		X		
5 – Soutenir l'insertion de Wallis et Futuna dans son environnement	5.1 Renforcer la coopération régionale	Nombre d'organisations régionales dans lesquelles le Territoire est représenté	Q4 2018 - + 1			
			Q4 2019 - + 2			
			Q4 2020 - + 3		X	
		Nombre de partenariats nouveaux projets et/ ou actions régionales incluant le Territoire de Wallis et Futuna	Q4 2019 - + 4			
	Q4 2020 - + 6			X		
	5.2 Assurer la visibilité du Territoire	La stratégie de promotion du Territoire est élaborée et relayée en ligne	Q2 2019			
		Le portail internet de promotion du Territoire est opérationnel	Q2 2019		X	
		Le site internet de l'office de tourisme est opérationnel	Q2 2019			
		Nombre d'ambassadeurs du Territoire nommés	Q4 2018 - 3			
			Q4 2019 - 3			
		Nombre d'actions de communications/ promotion des îles WF conduites y inclus la participation à des forums	Q4 2020 - 5			
	5.3 Favoriser le rayonnement de la culture locale	Un site internet propose des films, clips ou cours de danses en ligne	Q4 2019			
		Un directeur de l'Académie des langues est recruté	Q4 2018			
		Un site internet offre des cours de langues vernaculaires	Q4 2019			
6 – Développer l'économie locale	6.1 Promouvoir les opportunités nouvelles de développe	Le rapport de l'étude sur le développement des activités tertiaires délocalisées est disponible et publié	Q3 2018			
		Un plan d'action pour l'accompagnement du secteur privé est défini	Q3 2018		X	
	Nombre de laboratoires de fabrication numérique créés	Q4 2021 - 1				

ment	Nombre d'emplois déclarés dans le secteur des NTICs	Q4 2018 - + 10			
		Q4 2019 - +20			
		Q4 2020 - +30			
6.2 Faciliter la création d'entrepri ses et accompag ner les porteurs de projets	Nombre d'agents recrutés à la CCIMA	Q1 2018 - 1			
		Q4 2018 - 1			
		Q4 2019 - 1			
	La CCIMA dispose d'un site internet	Q2 2019			
	Un centre de formalités des entreprises est créé	Q4 2018		X	
	Un centre de gestion agréé est créé	Q4 2018		X	
	Un guide de l'entrepreneuriat est élaboré et diffusé	Q1 2019			
	Nombre de bureaux connectés mis à disposition des entrepreneurs	Q4 2020 - 4			
6.3 Attirer les investisse urs	Une stratégie de marketing territorial est élaborée pour attirer les investisseurs	Q2 2019			
	Un data center est créé sur le Territoire	Q2 2020			
	Nombre de personnes ayant entrepris des démarches pour investir à Wallis et Futuna	Q4 2020 - 10			
		Q4 2021 - 20			
	Un processus de concertation est initié concernant la sécurisation des baux commerciaux	Q4 2020			
6.4 Diversifie r les offres de financem ent	De nouveaux mécanismes de financement sont disponibles pour les entrepreneurs locaux	Q4 2020			

I- PRESENTATION DETAILLEE DE LA REALISATION DES OBJECTIFS

OBJECTIF N°1 : ACCEDER AU THD

Objectif spécifique 1.1 - Consolider le projet de raccordement au câble

Les différents indicateurs de réalisation des objectifs spécifiques 1.1 à 1.3 ont été atteints sur les années 2016 à 2018 et aucune information complémentaire ne sera rajoutée.

Objectif spécifique 1.2 - Raccorder le Territoire au câble numérique TUI-SAMOA

a) Le cadre juridique des télécommunications : le renouvellement de la délégation du service public des communications extérieures

Dans le cadre du raccordement du Territoire des îles Wallis et Futuna au câble numérique TUI-SAMOA, il est prévu de procéder au renouvellement de la convention de délégation de service public signée le 09 juillet 1986 entre l'État et la société France Câble Radio devenue obsolète.

Le dossier relatif au renouvellement de la délégation du service public des communications extérieures comprend trois documents : une convention de groupement Etat/Territoire, un règlement de la consultation et un projet de cahier des charges en cours de finalisation.

Le Territoire des îles Wallis et Futuna a fait appel à un consortium composé des cabinets CALIA Conseil, De Gaulle Fleurance et associés pour identifier les biens de la concession : biens de la précédente concession, biens acquis par le Territoire dans le cadre du raccordement au câble numérique TUI-SAMOA et élaborer l'annexe n°1 identifiant les biens propres, les biens de retour et les biens de reprises de la future concession.

Une mission de terrain a été organisée en novembre 2020 et a donné lieu à la transmission, au premier trimestre 2021, d'un projet d'annexe relatif aux biens de la concession et d'une analyse des documents transmis par l'État. Sur la base de l'analyse transmise par le consortium la Présidente de l'Assemblée territoriale a sollicité l'État pour obtenir des informations complémentaires et pour que les documents soient modifiés à savoir :

- Intégrer le data center comme une variante facultative de la consultation
- Prévoir une redevance d'affermage au profit du Territoire
- Clarifier la participation du Territoire au sein de la société Ad Hoc qui sera créée
- Ajouter une clause de retour à meilleure fortune.

A la fin de l'année 2021, le Territoire était toujours dans l'attente d'un retour de l'État sur les observations formulées afin de pouvoir finaliser et approuver les documents relatifs au renouvellement de la concession.

b) Les opportunités d'amélioration de la connectivité internationale des îles Wallis et Futuna

Le Territoire des îles Wallis et Futuna entend tirer profit de son positionnement stratégique dans le Pacifique puisque le câble numérique TUI-SAMOA, reliant les îles Fidji aux îles Samoa est à la jonction d'autres câbles numériques notamment le Gondwana 2 qui relie la Nouvelle-Calédonie aux îles Fidji et le Manatua qui relie la Polynésie Française depuis les Samoa.

Par ailleurs le câble Southern Cross qui assure la connectivité de Wallis et Futuna depuis les îles Fidji cessera d'être exploité au 15 novembre 2030, ce qui conduit le Territoire à envisager dès à présent les modalités de continuité de sa connectivité internationale du territoire alors que de nombreux câbles sont en cours de conception ou de finalisation dans la région.

Le Territoire des îles Wallis et Futuna a rédigé un cahier des charges pour renforcer sa connectivité internationale sur trois points :

- La connexion de l'île de Futuna passe par l'île de Wallis pour rejoindre l'international. Le Territoire souhaite sécuriser la connectivité de l'île de Futuna et explorer les opportunités possibles pour assurer la sécurisation de la connexion sur l'île de Futuna.
- La connectivité du Territoire des îles Wallis et Futuna transit via le câble Tui-Samoa vers les îles Fidji puis par le câble Southern Cross vers les Etats-Unis et Los Angeles avec le maintien d'une connexion satellitaire de secours. Ce secours a minima est onéreux et ne permettra pas de maintenir des services publics de qualité notamment pour la formation à distance ou encore la télé médecine. Aussi, le Territoire souhaite explorer d'autres options afin d'assurer un secours via un autre câble sous-marin.
- Enfin, la route empruntée par le Territoire pour sa connectivité internationale doit être actualisée à horizon 2030 puisque le câble numérique Southern Cross emprunté par le Territoire entre les îles Fidji et les Etats Unis a une durée de vie limitée et de nouvelles options doivent être explorées.

A la fin de l'année 2021, le Territoire était dans l'attente d'un financement pour pouvoir lancer l'étude sur la connectivité internationale du Territoire.

Objectif spécifique 1.3 - Déployer le Très Haut débit

Les travaux de déploiement du Très Haut Débit n'ont pas pu avancer aussi vite que souhaité sur l'année 2021 en raison du confinement imposé entre les mois de mars et avril 2021 et l'attente d'une mission de l'OPTNC attendue renforcer les capacités des équipes du service des postes et télécommunications.

a) Couverture de la population en THD

Les travaux de renforcement du réseau 4G réalisés sur les années 2018 à 2020 ont permis aux wallisiens et futuniens de bénéficier d'une très large amélioration du Très Haut Débit. En effet, la technologie 4G permet à ceux qui le souhaite de pouvoir bénéficier de débits allant jusqu'à 30 méga.

Le rapport de l'étude réalisée par la société INTELIA en septembre 2019 est toujours d'actualité. Ce rapport fait apparaître un taux de couverture de la population de 97% sur l'île de Wallis et de 75% sur l'île de Futuna soit une moyenne de 90% de la population du Territoire.

Dans un souci constant de performance et d'amélioration du service rendu aux usagers, le Service des Postes et Télécommunications du Territoire est à la recherche de nouveaux sites d'implantation pour couvrir 100% du Territoire et mettre fin aux zones d'ombres qui persistent sur les deux îles.

Au total, 11 sites d'implantations sont indiqués et à la fin de l'année 2021, le Territoire était à la recherche des financements nécessaires pour finaliser son projet de renforcement de la couverture 4G

b) Les travaux de déploiement de la fibre optique

Le calendrier des travaux de déploiement de la fibre optique pour l'année 2021 a été très largement perturbé par la pandémie de COVID-19 et la mise en place d'un confinement obligatoire au second trimestre 2021.

Pour rappel, les travaux de génie civil consistant à poser des fourreaux en souterrain pour permettre, dans un second temps le tirage de la fibre optique, ont commencé au second semestre 2020 à Wallis comme à Futuna. Ces travaux se sont poursuivis sur l'année 2021 dans le district nord de l'île de Wallis et dans la circonscription d'Alo à Futuna.

Ces travaux de génie civil doivent s'achever d'ici le mois de mars 2022 pour Wallis et au mois aout 2022 pour Futuna.



Les travaux de tirage de la fibre optique débutés en août 2020 et se sont poursuivis sur l'année 2021 avec le raccordement en fibre optique des grands comptes du district centre de Hahake et du district nord de Hihifo à Wallis et le raccordement des abonnés fibre optique à Sigave Sur l'année 2022 le tirage de la fibre optique concernera le district sud ainsi que le district d'Alo.

Tout le district du centre de Wallis bénéficie déjà du tirage de la fibre optique sur les tronçons de route bénéficiant de fourreaux. Les travaux de tirage de la fibre optique se poursuivent actuellement dans le nord et devraient débuter en 2022 pour le district sud de Wallis. Pour Futuna, le tirage de la fibre optique se poursuit sur le district de Sigave et devrait débuter pour

A la fin de l'année 2021, l'ensemble des grands comptes identifiés étaient raccordés au très haut débit à Wallis et de nouveaux grands comptes ont été rajoutés pour l'île de Futuna pour porter à 73 le nombre de grands comptes identifiés sur les deux îles.

A la fin de l'année 2021 sur les 45 grands comptes de Wallis : 41 sont raccordés au THD via la fibre optique et 4 via la technologie Wifi. 100% ont accès au THD et 91% avec la fibre optique.

A Futuna sur les 28 grands comptes identifiés, à la fin de l'année 2021, 11 ont accès au THD, 2 via la technologie Wifi, 1 via 4G et 8 via la fibre optique.



LISTE DES GRANDS COMPTES RACCORDÉS EN FIBRE OPTIQUE ET AUTRES

WALLIS					
Nom grands comptes à raccorder en THD	Debit AD ⁺	Debit Dov	Debit UP	Date Raccordement	Connexio
1 SPT Test NAT		20	10	06/09/2021	PON
2 Administration supérieur Visio	10	20	20	10/08/2021	PON
3 CCIMA du Territoire	2	10	2	13/01/2021	PON
4 SITAS	4	10	2	13/01/2021	PON
5 Circonscription d'Uvea	4	10	5	02/02/2021	PON
6 Collège Lano Alofival	1	10	5	19/02/2021	PON
7 Hotel Ulukula	10	30	10	12/03/2021	PON
8 Interwallis	2	10	5	22/04/2021	PON
9 MEDEVAC	4	10	10	04/05/2021	PON
10 Centre de Dialise ATIR	1	20	10	17/05/2021	PON
11 Dispensaire Mua	2	10	10	25/05/2021	Wifi
12 Dispensaire Hihifo	2	10	10	25/05/2021	Wifi
Wallis et Futuna 1ère	30	30	30	02/06/2021	WiFi
Wallis et Futuna 1ère 2	30	30	30	02/06/2021	WiFi
Wallis et Futuna 1ère 3	30	30	30	02/06/2021	WiFi
Wallis et Futuna 1ère 4	30	30	30	02/06/2021	WiFi
14 Collège de Lavegahau"abo educ"	1	10	10	05/07/2021	Wifi
15 DASS Agriculture	4	20	5	15/07/2021	PON
16 Service des Douanes	2	10	2	15/07/2021	PON
17 Technic Import	4	20	5	15/07/2021	PON
18 Caprice de Wallis	1	5	2	20/07/2021	PON
19 BIVAP	4	20	5	22/07/2021	PON
20 Fenua Market	1	10	2	26/07/2021	PON
21 DEC	1	20	5	26/07/2021	PON
22 Regis des Tabac	THD1	5	2	28/07/2021	PON
23 Hotel Lomipeau	2	10	2	05/08/2021	PON
24 Confort du Fale	2	10	2	05/08/2021	PON
25 Résidence du prefet	4	20	5	12/08/2021	PON
26 Service Culturel	2	10	2	13/08/2021	PON
27 Academie des langues	1	5	2	13/08/2021	PON
28 Wallis Voyages	153	20	5	31/08/2021	PON
29 Palais Royal	512	5	2	31/08/2021	PON
30 SCOPP	7900	30	10	02/09/2021	PON
31 Evêché	THD2	5	2	03/09/2021	PON
32 Uvea style	THD4	20	5	09/09/2021	PON
33 JLS Bureau	THD4	20	5	09/09/2021	PON
34 Service Jeunesse et Sport	THD4	20	5	13/09/2021	PON
35 Maloccino	THD2	5	2	17/09/2021	PON
36 EEWf	THD4	20	5	05/10/2021	PON
37 EEWf	THD4	20	5	05/10/2021	PON
37 STOSVES	THD2	5	2	05/10/2021	PON
38 TWF	THD3	10	2	22/10/2021	PON
39 CETB	THD2	5	2	25/10/2021	PON
40 Aides aux handicapés	THD1	2	2	25/10/2021	PON
41 LS Location	THD2	5	2	05/11/2021	PON
42 Pompiers	THD2	10	2	10/11/2021	PON
43 Microtech	THD4	20	5	18/11/2021	PON
44 GSWF	THD1	2	2	18/11/2021	PON
45 lmdisser	THD3	10	2	19/11/2021	PON

FUTUNA					
Nom grands comptes à raccorder en THD	Debit ADSL	Debit Down	Debit UP	Date Raccordement	Connexion
1 SPT		30	30	Déjà Actif	Fibre
2 Antenne de Wallis et Futuna 1ère		26	26	01/08/2020	Fibre
3 ADS Futuna	THD6	100	100	27/07/2021	PON
4 EEWf	THD4	20	5	27/07/2021	PON
5 Délégation - Logement Délégué	THD4	20	5	21/09/2021	PON
6 Délégation	THD4	20	5	21/09/2021	PON
6 Délégation Etat	THD3	10	2	04/10/2021	PON
6 Délégation Visio	THD4	20	5	04/10/2021	PON
7 Domicile Chef TP	THD2	5	2	23/02/2022	PON
8 Orsec	THD2	5	2	01/03/2022	PON
9 Antenne assemblée	THD2	5	2	09/05/2022	PON
10 Environnement	THD3	10	5	05/07/2022	PON
11 Sofa	THD2	5	2	05/07/2022	PON
12 SWAFEP	THD2	5	2	05/07/2022	PON
13 Phare et Balise	THD2	5	2	05/07/2022	PON
14 CCIMA-FUTUNA	THD2	5	2	02/08/2022	PON
15 Antenne service des bourses		1	1	Déjà actif	ADSL
16 CLR		1	1	Déjà actif	ADSL
18 Banque W&F		1	1	Déjà Actif	ADSL
19 SB TRAVEL		4	1	Déjà Actif	ADSL
20 COWAFDIS		1	1	Déjà Actif	ADSL
21 Antenne du service des douanes		1	1	Déjà actif	ADSL
22 SERF		1	1	Déjà Actif	ADSL
23 Hôtel FiaFia		1	1	Déjà Actif	ADSL
24 Hôtel Somalama		1	1	Déjà Actif	ADSL
25 Collège de Fiua		1	1	19/07/2021	4G
26 Collège de Sisia		1	1	Déjà actif	WiFi
27 Jeunesse et Sport		1	1	Déjà actif	ADSL
28 Aérodrome Vélé		1	1	Déjà actif	WiFi

Objectif spécifique 1.4 - Rendre accessible le Très Haut Débit

a) *Le rapport de l'enquête NTICs est disponible*



Le Territoire a fait le choix de coupler l'enquête NTICs sur la connectivité internet des ménages à l'enquête sur le budget des familles réalisée entre novembre 2019 et octobre 2020.

Cette enquête inclut diverses questions sur le lieu d'accès à internet, sur la fréquence d'utilisation d'internet, sur les motifs d'utilisation de cet outil, sur le coût des abonnements à des services internet ou encore sur les outils numériques possédés par le ménage.

Au 31 décembre 2021, l'enquête de terrain était achevée et les résultats étaient en cours d'analyse et de traitement par le service de la statistique et la division statistique de la communauté du Pacifique Sud qui a accompagné le Territoire dans la mise en œuvre de cette enquête. Le rapport de cette enquête sera publié dans le courant de l'année 2022.

b) *Un réseau Wifi Public est mis en place*

A la fin de l'année 2021, ss bornes situées au Service des Postes et des Télécommunications à l'Administration Supérieure et à l'Aéroport de Wallis Hihifo sont en état de marche. Le projet de mise en place d'un réseau wifi public territorial est prévu dans un second temps après la finalisation des travaux de tirage de la fibre optique sur les deux îles.

OBJECTIF N°2 : DÉVELOPPER LE TERRITOIRE EN AMÉLIORANT LA SANTÉ DE LA POPULATION

Objectif spécifique 2.1 - Planifier l'amélioration du système de santé

En 2021, tous les travaux relatifs au déploiement du très haut débit à l'hôpital de Sia à Wallis et à l'hôpital de Kalévélévé pour Futuna sont achevés et sont opérationnels. Les travaux de déploiement de la fibre optique sont en cours dans les districts nord et sud à Wallis, pour permettre aux deux dispensaires d'être raccordés au Très Haut Débit. Pour l'heure, les dispensaires sont raccordés via une connexion SDSL à débit symétriques.

Un lien informatique sécurisé inter-iles a également été mis en place en 2021, pour permettre de meilleurs échanges entre les deux hôpitaux.

Objectif spécifique 2.2 - Doter le Territoire d'infrastructures médicales performantes

a) Acquérir et installer les équipements télémédecine

La totalité du matériel commandé pour la mise en œuvre de la télémédecine ont été réceptionné au second semestre 2020. Il y a 5 salles de télémédecines créées. 3 salles de télémédecines sont opérationnelles sur l'île de Wallis depuis 2020.



Salle de réunion de l'ADS- Pôle administratif

À Futuna, les travaux étaient en cours à la fin de l'année 2021 et devraient s'achever au mois de septembre 2022.

b) L'acquisition de charriots de télémedecine

L'Agence de santé a fait l'acquisition de 3 charriots de télémedecine, 2 charriots pour Wallis et 1 charriots pour Futuna. Sur 2021, sur les 3 charriots disponibles, 1 seul charriot est opérationnel à Wallis. Les deux charriots restants seront installés en 2022.



Chariot de télémedecine Wallis

Objectif spécifique 2.3 - Favoriser la prévention, le dépistage précoce et le traitement des maladies

a) Former les personnels

Compte tenu des difficultés liées à la pandémie de COVID-19 et de la mobilisation de l'agence de santé pour la mise en œuvre des mesures de lutte contre la pandémie, aucune session de formation n'a pu être réalisée sur l'année 2021.

b) Etablir les diagnostics traiter en partenariat avec les établissements extérieurs

Quatre conventions de partenariat ont été signées en 2018 et 2019 : une convention pour l'organisation de l'activité de télé-ORL, trois conventions pour le développement des actes de télémedecine dans le domaine de l'urologie. En 2020 deux nouveaux partenariats ont pu être conclus notamment avec la clinique Magnin de Nouméa ou encore le Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Rennes pour développer de nouvelles filières télémedecine.

En 2021, une nouvelle convention de partenariat a été mise en place dans le domaine de l'orthophonie.

A noter qu'au moment de la rédaction de ce rapport, des négociations sont en cours pour la signature d'une convention de partenariat avec le Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Tours et Le Médipole de la Nouvelle-Calédonie.

c) Actes de télémedecine réalisés à Wallis et Futuna

Au 31 décembre 2021, les retards pris dans l'installation des salles et équipements de télémedecine et l'impact de la pandémie de COVID-19 n'ont pas permis d'atteindre de réaliser de nombreuses consultations.

Au 31 décembre 2021, 320 actes de télé-médecines avaient été effectués : 30 actes d'ORL, 40 actes de Psychiatrie, 180 actes d'Orthophonie et 70 actes de Néphrologie.

Le service informatique de l'agence de santé de Wallis et Futuna a effectué un paramétrage des 6 workflows utilisables sur la plateforme de télé-médecine :

- Le paramétrage pour la télé-AVC
- Le paramétrage pour la téléconsultation, à savoir il y a trois types : les urgences, les consultations programmées hors Territoire et les anesthésies.
- Le paramétrage pour le télé-Staff
- Et le paramétrage pour la réalisation de la télédermatologie



Ce paramétrage nécessite des ajustements techniques sur les versions web et mobile de l'application Covotem. Des formations sont prévues en 2022, pour les référents utilisateurs sur les différents types de workflows.

Objectif spécifique 2.4 - Améliorer le suivi à distance des patients

- a) Créer un système d'information et de suivi des patients

La Commission Médicale d'Etablissement de l'Agence de santé réunie le 17 juillet 2019 a opté pour la solution de Dossier Patient Informatisé Maincare IC en raison de l'exhaustivité de sa couverture fonctionnelle en regard des exigences de progrès formulées par les professionnelles de santé du Territoire et de son interopérabilité avec la plateforme de télé-médecine COVALIA choisie par l'ADS.

Le cahier des charges précisant l'ensemble des besoins d'usage de la solution attendue tant sur le volet clinique que sur le volet de la logistique hospitalière rédigé par le cabinet KRUSOS consulting a été approuvé.

Le marché a été notifié le 09 septembre 2020 à la société » Maincare Solutions et une numérisation de l'ensemble des dossiers patients est prévue pour l'année 2022-2023.

**OBJECTIF N°3 : VALORISER LES COMPETENCES POUR RENFORCER
L'ATTRACTIVITE DU TERRITOIRE :**

Objectif spécifique 3.1 Déployer les outils et ressources numériques pour l'éducation sur le territoire

a) Acquérir les équipements numériques

Grâce au financement de la stratégie sectorielle de développement du numérique la Direction de l'Enseignement de Catholique (DEC) a fait l'acquisition, de nombreux équipements et matériels informatiques pour les écoles du 1^{er} degré.



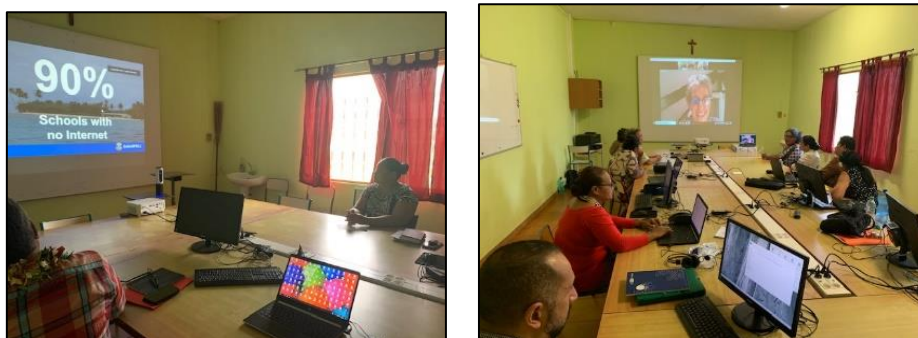
Au 31 décembre 2021, toutes les écoles primaires de Wallis sont équipées de salles informatiques avec ordinateurs, casques audio, enceintes audios, vidéoprojecteurs pour favoriser la diffusion de contenus audiovisuels lors des séances pédagogiques des enseignants. A Futuna, l'installation des salles informatiques restaient à finaliser.

En 2022, le Territoire attend la livraison des commandes retardées en raison de la pandémie de COVID-19 et notamment la livraison des tableaux blancs interactifs pour finaliser l'équipement informatique des établissements du 1^{er} degré.

Les adaptations imposées par la COVID notamment en matière de continuité pédagogique ont poussé la Direction de l'Enseignement Catholique à opter pour une optimisation du système de filtrage internet intégrant une fonctionnalité serveur fichier Synchro Cloud permettant l'hébergement de ressources pédagogiques pour les élèves consultables de la maison. Elle procédera début 2022 au rappel des anciennes solutions pour un déploiement des nouveaux boîtiers en milieu d'année.

Autre nouveauté 2021, deux systèmes portatifs de visio-conférence ont été installés à la DEC pour faciliter ses échanges avec ses partenaires externes comme par exemple l'université d'Arizona (USA) autour de la conception des bibliothèques solaires off line ou encore les échanges avec l'équipe JETCONSEIL (France-réunion) dans le cadre du projet numéris@nté (stage « éducation à la santé enseignants 2021).

L'acquisition de cet outil offre également de nouvelles possibilités en matière de communication et de formation mais surtout une plateforme de travail collaboratif avec l'antenne DEC de Futuna.



Dans cette continuité, les écoles primaires seront également équipées de caméra « visualiseur » pour faciliter les échanges par visio conférence et éventuellement envisager des projets mobilisant des partenaires ou écoles du territoire et hors territoire.

A noter, tous les postes informatiques installés dans les écoles primaires disposent d'un « bureau numérique école » comptant près de 600 ressources et applications pédagogiques et sont accessibles avec ou sans internet. Certaines de ces applications sont destinées à une pédagogie spécialisée pour l'accompagnement des enfants ayant des besoins particuliers.

b) Organiser l'accès aux ressources pédagogiques numériques

La Direction de l'enseignement catholique a obtenu, lors du comité de pilotage de la stratégie numérique du mois de juillet 2021, les financements nécessairement à la mise en œuvre d'un ENT (environnement numérique de travail). A la fin de l'année 2021, l'étude de besoin était en cours de finalisation pour assurer une continuité entre le 1^{er} et le second degré et la concrétisation de ce projet est prévue dans le courant de l'année 2022.

c) Déployer l'enseignement numérique et faciliter la gestion et le suivi des élèves et du personnel

Formation des enseignants

L'organisation de sessions de formations en présentielles à destination des enseignants a été perturbée par la période de confinement imposée au second trimestre 2021 et par l'impossibilité de faire venir sur le Territoire des formateurs extérieurs à Wallis et Futuna.

Néanmoins en 2021, les enseignants ont pu suivre les formations en ligne accessibles à tous dans le premier et second degré.

Dans le 1^{er} degré, dans le cadre du projet « numéris@nté », plusieurs formations ont pu être organisées pour les enseignants de CE1 et CE2. Les principales thématiques traitées sont :

- l'éducation à la santé

- et l'utilisation d'outils numériques tels que des vidéos pédagogiques, des activités sur ordinateurs, en collaboration avec plusieurs formateurs associés (L'assemblée territoriale, le Vice-Rectorat, la Chefferie, l'Agence de Santé...).



Il est important de mentionner, qu'après la crise sanitaire au mois de juillet, ces formations ont pu reprendre pour les enseignants des classes de CM1 et CM2. Cela fait un total de 35 enseignants formés pour Wallis. De plus, lors du lancement du projet, la direction de l'enseignement catholique a tenu des animations pédagogiques pour chaque école pour la remise des outils.

Au niveau de Futuna, ces actions ont été programmées pour 2022.



Le projet « Numeris@nté », soutenu par le Fond d'Expérimentation à la Jeunesse (FEJ), a permis la mise en œuvre, de deux programmes éducatifs sur le thème de l'éducation à la santé utilisant des outils numériques :

- 1^{er} programme des enfants en bonne santé pour l'avenir de nos îles ce1-ce2
- 2^{ème} programme au-delà des Etoiles cm1-cm2

L'ensemble des outils sont disponibles sur la plateforme « educ@pasifika »². Ce site internet est accessible à tous depuis l'adresse educ@pasifika, elle fera l'objet d'un lancement officiel en 2022 sur Wallis et Futuna et sur l'ensemble des pays de la région. Cette initiative a pour objectif de faciliter le partage du matériel pédagogique produit par et pour les enseignants des Pays et territoires insulaires du Pacifique.

2 Site internet créé par la Direction de l'Enseignement Catholique avec le soutien de la communauté du pacifique sud et du Fonds Pacifique



Système information SIECLE

Le système d'information SIECLE est déployé pour la deuxième année consécutive, ainsi des actions de formation ont eu lieu pour faciliter les actes de gestion quotidien ou ponctuels (fin d'année ou saisies de début d'année) permettant ainsi un suivi des cohortes d'élèves utilisant les outils du national et facilitant à la fois les échanges avec les autres académies (transfert de dossiers) mais aussi le suivi années après années des élèves.

d) Organiser et favoriser l'accès aux ressources pédagogiques numériques

En 2021, le numérique a permis aux élèves et aux enseignants de faire face à la pandémie de covid-19. Les moyens informatiques déployés et les formations organisées précédemment ont permis d'assurer une continuité pédagogique, notamment pour les élèves du second degré avec la diffusion sur l'ENT des cours et l'échange de devoirs.

Hormis lors de la période de confinement obligatoire imposée entre mars et mai 2021 dans le milieu scolaire le numérique a été mis au service de l'apprentissage des élèves et les initiatives suivantes peuvent être mentionnées :

Les Classes CM1 et CM2 de Wallis ont pu utiliser les ordinateurs pour réaliser un questionnaire en ligne destiné à analyser leurs comportements alimentaires ainsi que leurs représentations et pratiques de l'activité physique. Le 1^{er} rapport de cabinet JETCONSEIL chargé de cette analyse (retenu par le FEJ) a été envoyé à la direction de l'enseignement catholique et est disponible



Les classes de CE1 et CE2 ont étudié les groupes alimentaires en salle informatique en alternant vidéos pédagogiques et activités sur ordinateurs

Pour les classes de Cycle 3, [le projet « au-delà des étoiles »](#) leur a permis d'utiliser une application santé dans laquelle les enfants devaient y jouer le rôle d'un héros devant ramener la santé à la population de son île en réalisant un parcours d'activité numérique.

Dans le cadre de l'accompagnement de la difficulté (en lecture) l'utilisation du Bureau Numérique Ecoles et de ses logiciels a permis à une classe de CM1 d'appréhender de façon ludique cette difficulté avec certains élèves.

Autres mises en situation :

Pour donner suite aux évaluations diagnostiques 2021 et de celles des précédentes années, le bureau pédagogique de la DEC a déployé un dispositif de remédiations en lecture et en maths sur plusieurs écoles. En 2021 le dispositif s'est poursuivi sur les écoles de Mata'utu et de Tapa (classes du Cycle 3) utilisant le logiciel « Gcompris ». Cela fait au total environ 300 élèves mobilisés dans cette action depuis sa mise en œuvre.

En animation pédagogique pour les classes de CP/CE2 en réponse aux difficultés repérées en lecture lors des évaluations diagnostiques des années précédentes et de 2021, les enseignants ont pu bénéficier d'une découverte de l'ensemble des ressources disponibles dans le « Bureau Numérique Ecole » (BNE) des ordinateurs dans le cadre d'un stage axé à la lecture, animé par le bureau pédagogique.

La Direction de l'Enseignement Catholique continue à développer des dispositifs, des projets, des actions de formation et d'accompagnement afin d'augmenter les usages du numérique dans le 1^{er} degré.

Objectif spécifique 3.2 - développer la formation ouverte à distance

Le Territoire des îles Wallis et Futuna a œuvré sur l'année 2021 pour maintenir une qualité de service optimale et offrir à ses étudiants des conditions de travail propice à la réussite.

Les restrictions et le maintien des quatorzaines obligatoires imposées pour l'arrivée de toute personne en provenance de l'extérieure sur le territoire des îles Wallis et Futuna ont impacté l'organisation de cours en présentiel, l'animation du campus connecté et l'inauguration prévue pour la rentrée de septembre 2021. Néanmoins, le Territoire des îles Wallis et Futuna s'est mobilisé en interne pour poursuivre et développer les formations à distance, informer les wallisiens et futuniens des nouvelles opportunités de formations et à également profité de ce temps pour se structurer, réaliser de nouveaux aménagements dans ses locaux et préparer l'ouverture de son antenne sur l'île de Futuna.

a) Poursuite des formations et développement de nouvelles formations diplômantes

Les étudiants de la première promotion du diplôme Universitaire « Capacité en gestion des entreprises » proposé par l'Université partenaire, l'Université de la Nouvelle-Calédonie ont ainsi pu poursuivre leur formation et bénéficié d'un accompagnement soutenu au niveau local.



En effet, en dépit de l'annulation de toutes les missions de terrain des enseignants de l'UNC initialement prévus, les étudiants ont pu participer à plusieurs réunions et regroupements organisés par le référent e-formation. Ces temps d'échanges et d'entraides ont permis à 9 sur 19 étudiants inscrits de valider les 3 modules de formation et d'obtenir leur DU CGE. Le Territoire prévoit d'accompagner une seconde promotion du DU CGE composée d'une dizaine d'étudiants qui effectueront leur rentrée au mois de septembre 2022.



Une nouvelle promotion d'étudiants a pu intégrer les locaux de l'UnWF dès le mois de février 2022. Il s'agit des 8 étudiants inscrits en DU LCOA – Diplôme Universitaire « Langues, cultures océaniques et apprentissages : langues et cultures wallisienne et futunienne ». Ce diplôme développé en partenariat avec l'UNC a objet de permettre aux instituteurs (trices) et aux enseignant(e)s en langue et culture wallisienne et futunienne de développer les compétences nécessaires à l'exercice de leur métier. Cette première promotion devrait sortir diplômée en décembre 2022.

Le Service d'Orientation du Vice Rectorat a été pleinement intégré à la mise en œuvre de ce projet et plusieurs réunions se sont tenues avec le référent e-formation pour que les opportunités de formations à distance puissent être pleinement mises en avant. Ainsi, la conseillère d'orientation inclus désormais dans son discours un volet sur la possibilité de poursuivre des études d'enseignement supérieur sur le Territoire

b) Accompagnement à la recherche et au suivi de formations certifiantes

Le Territoire des îles Wallis et Futuna a proposé sur l'année de référence des formations certifiantes de types MOOCs aux Wallisiens et Futuniens intéressés pour gagner en compétence. Dans ce cadre, les formations concernaient essentiellement la bureautique, la gestion d'équipe, l'acquisition de notions de comptabilité ou encore une remise à niveau en langue française.

Ces formations ont concerné des profils divers et variés : agents du secteur public, salariés, entrepreneurs du secteur privé ou encore dirigeants ou représentants d'associations sportives.

Des formations certifiantes dans le domaine de l'insertion professionnelle et à l'orientation ont également proposés aux bacheliers préparant leur poursuite d'études en Métropole ainsi qu'aux

demandeurs d'emploi. Il s'agissait essentiellement de MOOCs destiné à la rédaction de CV, lettre de motivation ou choix découverte des filières d'études supérieures.

c) 3- Aménagement des locaux

La détection des premiers cas de COVID-19 hors sas de confinement en mars 2021 et le maintien des restrictions aériennes à l'arrivée sur le Territoire ont impactés l'inauguration de l'UnWF qui a été repoussée au mois de septembre 2022.

Le Territoire a profité de ce temps supplémentaire pour apporter des améliorations notables aux locaux de l'Université numérique basés à Wallis en prévoyant notamment :

- La création d'ouvertures supplémentaires pour renforcer la luminosité mais également faciliter le passage et la communication entre les différents espaces de l'UnWF
- L'amélioration des espaces extérieures pour renforcer le bien-être et créer des espaces propices aux échanges entre les étudiants
- La création d'un nouvel espace dédié au graphisme et à la photo.

Le Territoire a également lancé en septembre 2021 une consultation pour le recrutement d'un cabinet d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour accompagner le Territoire dans la réalisation des travaux de réfection de l'école primaire de Vélé qui accueillera la future antenne de l'Université numérique de Wallis et Futuna. Un groupement composé d'une société de Wallis et de deux cabinets techniques de Nouméa s'est vu attribué ce marché. A la fin de la période de référence, le Territoire attend la transmission des livrables de la phase 1 à savoir l'étude d'avant-projet et le chiffrage du projet.

Le calendrier prévisionnel prévoit la transmission du projet de dossier de consultation des entreprises courant août 2022 pour un lancement de la consultation en septembre 2022 et une attribution du marché à la fin de l'année. Il est prévu que les travaux soient effectués entre janvier et juin 2023 pour une ouverture de l'antenne à la rentrée de septembre 2023.

OBJECTIF N°4 : FAIRE DE L'ADMINISTRATION UN FACILITATEUR DE DEVELOPPEMENT

Objectif spécifique 1 - Instaurer une confiance numérique

Contrairement aux années précédentes où une action de communication spécifique avait été organisée et pilotée par les services du cabinet du Préfet, le choix a été fait de déléguer aux différents services les actions de sensibilisation et de prévention au numérique. En effet, il est apparu nécessaire que la communication soit adaptée et spécifique pour les différents publics.

Ainsi, la prévention sur les risques et usages internet à destination des plus jeunes est réalisée dans le cadre scolaire ou celle à destination des entrepreneurs et patentés réalisée par la CCIMA. La direction de l'enseignement catholique sensibilise les élèves aux bonnes pratiques internet. Une enveloppe a ainsi été octroyée au 1^{er} degré pour la mise en œuvre d'actions de prévention et d'éducation à la citoyenneté numérique. Autre exemple, la CCIMA qui

Objectif spécifique 2 - Rendre accessibles les archives du Territoire

a) Travaux du bâtiment des archives

L'arrêté n°2020-607 du 09 juillet 2020 rendant exécutoire la délibération n°23/AT/2020 du 02 juillet 2020 valide le projet de construction du bâtiment des archives de Wallis. La mise en place du projet a été fortement perturbée sur l'année 2021, avec les restrictions sanitaires mises en place. Le service des archives a tout de même pu lancer en février 2021, le marché pour le recrutement d'une maîtrise d'ouvrage. La fin de l'année 2021, a été marquée quant à elle, par le début de la phase d'avant-projet sommaire du projet de construction du bâtiment des archives.

b) Numérisation des archives

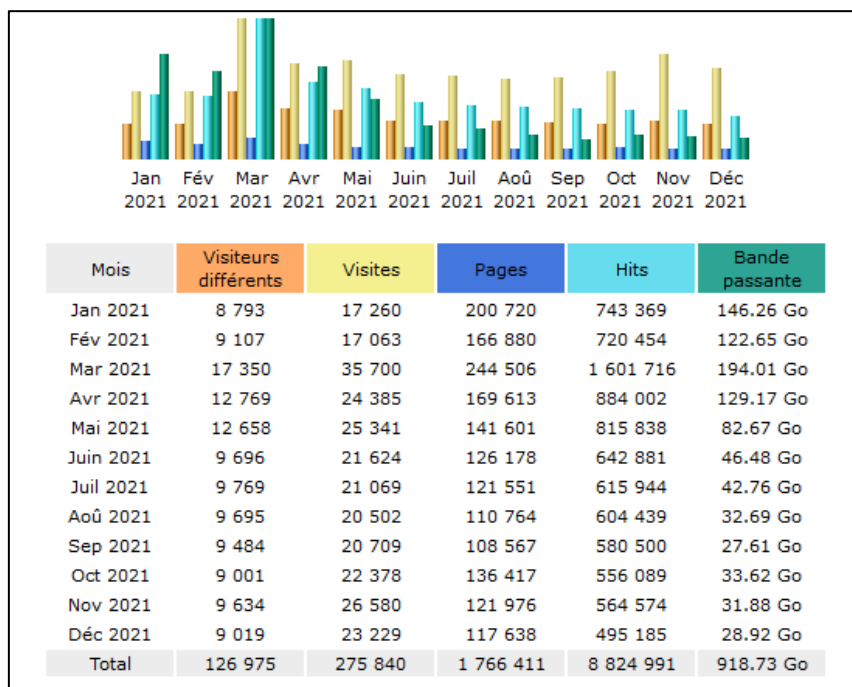
La constitution de fonds documentaires numériques est un des enjeux de la stratégie de conservation et de communication du Service Territorial des Archives de Wallis et Futuna. La numérisation facilite l'accès au public et pérennise les collections par la sauvegarde multi supports.

Sur l'année 2021, le service des archives conserve actuellement plus d'un kilomètre de documents sous format papier, correspondant aux versements de 16 services administratifs producteurs du Territoire de Wallis et Futuna. Les archives administratives sont principalement stockées dans des conteneurs 20 pieds de 33m³, répartis sur plusieurs sites : STAC, le local du SAMPPB et bientôt sur le site de Afala. Selon le rapport annuel d'activité du service des archives, le taux d'occupation des archives administratives est proche de 100 %.

Métrage linéaire archivé					
Producteurs	Versement	Nbre de cartons	Nbre de boîtes	Boîtes AR	Métrage linéaire
SRE	001W	75	525		52,5
SRE (JOWF)	001W			12	1,38
SRH	002W	154	980		107,8
SF	003W		1291		129,1
SF	003W	169	984		118,3
SF	003W	50	259		35
AED	004W	4	24		2,8
SITAS	005W	98			68,6
SCOPPD	006W	10	70		7
DEC	007W	101	774		70,7
TP	008W			385	44,275
AT	009W	134	930		93,8
STAC	010W			26	2,99
Adsup	011W	181	1054		126,7
Adsup	011W	14	79		9,8
DBSE	012W	7			4,9
STOSVE	013W	33	126		23,1
CTF	014W		24		2,4
VR	015W	160	1053		112
STOSVE	016W	24	124		16,8
Total		1139	7772	411	1029,945

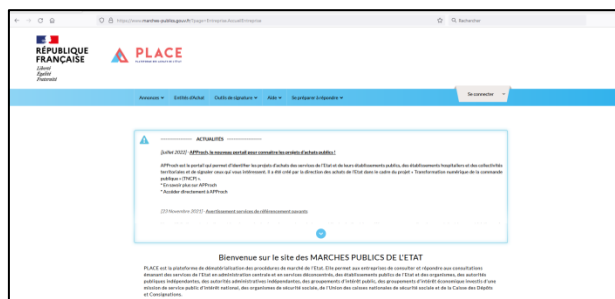
Objectif spécifique 3 – Dématérialiser les démarches administratives

Le site internet de la préfecture actualisé en 2016 et mis à jour régulièrement est une source d'information essentielle pour les wallisiens et futuniens. L'onglet démarches administratives offrant une précision sur les principales démarches et la possibilité de télécharger les documents et formulaires fait partie des principales rubriques consultées.



Le site internet de la préfecture enregistre un total 275 840 visiteurs sur toute l'année 2021. Sur le graphique ci-dessus on peut constater qu'un nombre record de visiteurs est enregistré au mois de mars, en raison de l'instauration du confinement général.

Le Territoire, sous l'impulsion de l'Etat a entièrement dématérialisé les marchés publics de l'Etat et du Territoire sur la plateforme PLACE ainsi que le traitement des factures financées sur des fonds Etat. À la fin de l'année 2021 le Territoire porte le projet de dématérialiser le traitement des factures financées le budget du Territoire. Un projet qui est d'ailleurs inscrit comme une priorité de la prolongation de la stratégie numérique



Objectif spécifique 4 – Former les agents de l'Administration

Les formations des agents de l'Administration se sont poursuivies sur l'année 2021 dans les domaines divers et variés à distance que depuis leurs postes de travail. Les agents autonomes souhaitant gagner en compétence n'hésite pas pour certains à s'inscrire à leur initiative à des formations gratuites sans nécessairement passer par le service des ressources humaines de l'Administration supérieure.

OBJECTIF N°5 : SOUTENIR L'INSERTION DE WALLIS ET FUTUNA DANS SON ENVIRONNEMENT REGIONAL

Objectif spécifique 5.1 - Renforcer la coopération régionale

Les indicateurs relatifs au renforcement de la présence du Territoire dans les instances régionales ont été atteints à la fin de l'année 2018. Sur l'année 2021, le Territoire a ainsi pu être représenté aux différents sommets et réunions organisés par les organisations régionales qu'il a intégrés précédemment mais exclusivement à distance en raison de la pandémie de COVID-19.

- Le 51^{ème} Forum des Iles du Pacifique (FIP) s'est tenu virtuellement le 6 août 2021
- La 30^{ème} Conférence du PROE du 6 au 8 septembre 2021
- L'Assemblée Générale de la Commission des Transports du Pacifique central du 7 au 10 décembre 2021
- Le 51^{ème} CRGA et la 12^{ème} Conférence de la CPS du 8 au 9 décembre 2021

Pour la seconde année consécutive marquée par la pandémie de COVID-19, le Territoire a eu du mal, en 2021 à concrétiser les accords cadre de partenariats signés avec les pays francophone de la région pacifique : Accord particulier avec la Nouvelle-Calédonie, accord-cadre avec la Polynésie française. Ces accords devront être déclinés en conventions opérationnelles en cours de préparation par les différents services territoriaux.

- Projet de collaboration technique avec l'Institut Louis Malardé (ILM) dans le suivi de la ciguatera. Ce projet visait à renforcer les capacités du service territorial de l'environnement dans le suivi épidémiologique des cas d'intoxication et la surveillance environnementale de la ciguatera. Il était également question de donner la possibilité à des étudiants Wallisiens et Futuniens de réaliser des stages au sein de l'ILM dans le cadre de leur formation académique.
- Projet de coopération avec la Délégation à la Recherche du Gouvernement de la Polynésie française sur une étude floristique de zones non explorées de Futuna et Alofi, l'identification des zones d'intérêts floristiques prioritaires à préserver dans l'archipel et l'évaluation des statuts de conservation de plusieurs espèces de la flore et faune terrestres.

Objectif spécifique 5.2 – Assurer la visibilité du Territoire

1) La mission tourisme

La promotion du Territoire relève des missions de la « Cellule Tourisme » au sein du SAED à travers la mise en place de la Stratégie Tourisme du Territoire adoptée à la fin du mois de juin 2020.

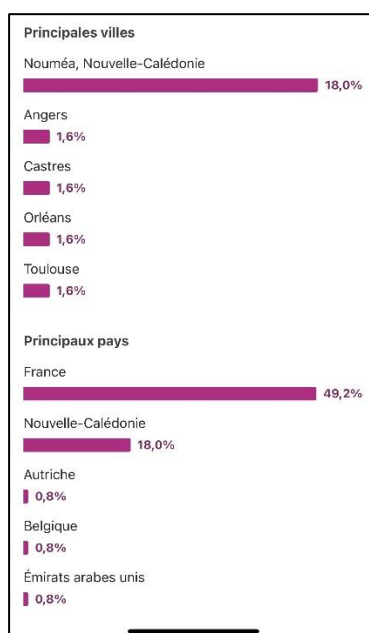
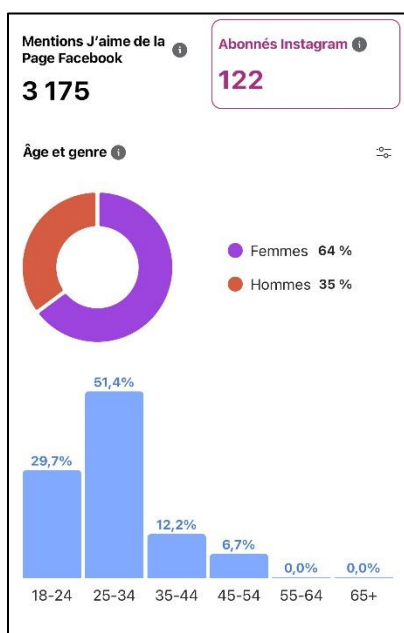
L'année 2021, ayant été très marquée par une longue période de confinement au premier semestre avec la crise sanitaire mondiale due à la COVID-19, certaines actions de la Mission Tourisme, y compris des actions de promotion du territoire ont dû être annulés comme la participation à différents événements culturels ou socio-culturels dans la région ou dans l'hexagone.

En juin 2021, le Territoire décide d'allouer la prochaine enveloppe du 12^e instrument financier européen au développement touristique respectueux de l'environnement et des ressources naturelles notamment marines.

Par conséquent, une modification de Stratégie Tourisme du Territoire a été effectuée en ce sens. Toutefois, la stratégie de promotion du Territoire est restée un segment à part entière de cette Stratégie modifiée.

Malgré une année marquée par les difficultés de la crise sanitaire, nous avons su promouvoir la particularité de cette année qui marque les 60 ans d'anniversaire du territoire à travers des événements marquants relayés en ligne comme la première édition sportive de la MANATAI CUP ou encore la première édition de la FOIRE de NOËL très appréciés par la population locale mais également par la diaspora wallisienne et futunienne. Ces deux événements clés seront renouvelés en 2022 et attirent déjà un certain nombre de futurs participants. Il est prévu que la Mission Tourisme puisse accompagner financièrement la promotion de ces deux événements pour l'année 2022.

Quelques statistiques des réseaux sociaux Facebook et Instagram de la mission tourisme :



Le second semestre 2021 était particulièrement marqué par les travaux de modification de la Stratégie Tourisme en collaboration avec le service de coordination des politiques publiques et développement (SCOPPD).

Validée par le Conseil Territorial du Tourisme et adoptée par l'Assemblée Territoriale, la Stratégie du tourisme durable de Wallis & Futuna portera sur la période 2022 – 2027 et visera les objectifs suivants :

- 1- Renforcer la gouvernance et la coordination du secteur
- 2- Venir à Wallis & Futuna
- 3- Renforcer les capacités, professionnaliser
- 4- Faire de W&F une destination touristique crédible
- 5- Renforcer l'offre pour un tourisme raisonnable et raisonné
- 6- Mettre en œuvre une politique écologique.

La stratégie de promotion du territoire s'identifie parfaitement dans ces objectifs de la Stratégie du Tourisme durable à travers une majorité des actions prévues :

- Création d'un Office du Tourisme et de son site Internet
- Création d'une image de marque et de supports de communication variés
- Renforcer les liens au niveau régional et international
- Amélioration des infrastructures d'accueil
- Améliorer la visibilité de la destination Wallis et Futuna

Ces actions seront menées en perspectives sur 2022 en tenant compte de la particularité de cette année avec un renouvellement des élus territoriaux.

2) L'Académie des langues

a) Le diplôme universitaire : LCOA

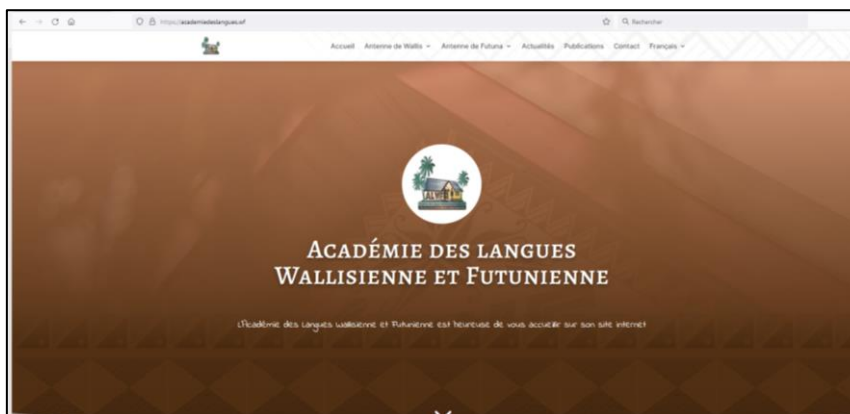
En 2021, la convention relative au diplôme universitaire « langues, cultures océaniques et apprentissages : langues et cultures wallisienne et futunienne » a été signée le 13 juillet 2021, entre le Territoire et l'Université de la Nouvelle-Calédonie. L'objectif de cette convention, est de permettre aux enseignants du premier et du second degré d'obtenir une habilitation pour enseigner les langues vernaculaires.

L'académie des langues a ainsi pu bénéficier des financements de la stratégie numérique pour financer la première promotion du DU LCOA.

Initialement, la rentrée des étudiants devait se tenir au mois de septembre 2021, mais en raison des restrictions sanitaires mises en place à Wallis et Futuna et en Nouvelle-Calédonie, la rentrée de la toute première promotion ne se fera qu'au début de l'année 2022.

c) *Le site internet de l'académie des langues*

L'académie des langues a bénéficiée en 2021 des financements de la stratégie numérique pour le financement de son site internet. En fin d'année 2021 ce site internet est disponible.



3) Service territorial de la culture

Sur l'année 2021, le Service territorial de l'action culturelle (STAC) a participé à de nombreuses réunions virtuelles avec les pays de la région organisées par la CPS sur l'élaboration de la stratégie régionale culturelle et la reprogrammation en 2024 de la 13^e édition du festival des arts et de la Culture du Pacifique ayant été annulée en 2020 en raison de la crise sanitaire.

Le service territorial de la culture a également réalisé deux expositions thématiques, la première sur le statut de 1961 du Territoire pour marquer ses 60 ans, et la seconde sur les 175 ans de l'arrivée de Françoise PERRONTON, 1^{re} missionnaire européenne à Wallis et Futuna, qui a œuvré pour l'éducation, le développement de l'apprentissage et de la lecture, la santé avec l'hygiène, et la transmission du savoir-faire traditionnel.

En partenariat avec la CCIMA, le STAC a organisé la semaine de l'artisanat et la foire de Noël pour la transmission du savoir-faire traditionnel en matière d'artisanat d'une part, et d'autre part pour le développement de l'économie culturelle.

Enfin, le service a travaillé ensemble avec la commission culture pour la mise en place de la carte d'artiste professionnel en vue d'une reconnaissance officielle des artistes du Territoire.

OBJECTIF N°6 DEVELOPPER L'ECONOMIE DU TERRITOIRE

Objectif spécifique 6.1 - Promouvoir les opportunités nouvelles de développement

a) Petits entrepreneurs (2021)

Grâce au soutien de l'Union européenne, le 30 octobre 2021, s'est tenue la toute première édition du concours des petits entrepreneurs. Le rendez-vous réservé aux 6-17 ans a réuni près de 200 participants. A Wallis, une centaine de jeunes se sont engagés dans 34 projets à Mata Utu. Une parfaite organisation pour découvrir les projets novateurs et enthousiastes d'enfants et d'adolescents portés par la seule envie de réussir ensemble leurs premiers pas dans le monde des grands. Guidés par leurs enseignants, soutenus par leurs parents, les petits entrepreneurs ont remporté tous les succès en matière d'innovation, de communication et de chiffres d'affaires.

Chacun de ces apprentis porteurs de projets se sont réunis par groupe pour faire valoir leurs idées. La touche locale et le bio étaient à l'honneur avec une diversité de produits du terroir. Plats préparés, pâtisseries, jus de fruits mais aussi bouquets de fleurs ou vêtements, à chaque stand sa spécialité.



b) Développement de la filière STI2D SIN

Le Vice-Rectorat a bénéficié des financements pour la création de la filière STI2D-SIN.



En 2021, à la demande du lycée d'Etat et avec le soutien du vice-rectorat le Territoire a prévu le financement d'un laboratoire de fabrication numérique pour les élèves de la section STI2D SIN. Cet investissement doit renforcer la formation des élèves Wallisiens et Futuniens vers les métiers d'avenir sur le territoire, l'informatique et le développement durable avec le souhait de renforcer le recyclage et la réparation des produits et matériaux disponibles sur le Territoire. A la fin de l'année 2021, les financements avaient été obtenus et les différentes consultations étaient en cours pour concrétiser ce projet.

Objectif spécifique 6.2 - Faciliter la création d'entreprises et accompagner les porteurs de projet

a) Le renforcement de la CCIMA

Les ressources humaines de la CCIMA permettent d'assurer un suivi et un accompagnement des porteurs de projet à Wallis comme à Futuna. L'année 2021 a été marquée par le renouvellement du bureau de la CCIMA avec l'organisation des élections en août 2021. Ce changement à la tête de l'établissement public territorial n'a pas eu d'impact sur la continuité des missions assurées.

La CCIMA s'est doté d'un site internet, dont la première version a été livrée et mise en ligne en mars 2021, au moment de la crise sanitaire à Wallis et Futuna uniquement pour diffuser de l'information aux patentés sur les dispositifs d'aide mis en place pour les entreprises.

L'architecture du site a été développée et finalisée dans le courant de l'année et le site internet était accessible à la fin de l'année 2021 : <https://www.ccima.wf/>



L'objectif de la mise en place du site interne pour la CCIMA, permet l'accès aux informations qui concernent :

- La chambre (les missions, les instances dirigeantes, l'équipe permanente, les comptes rendus de réunion, les bilans certifiés...),
- Aux événements organisés (marchés, foires, formations...),
- À des informations économiques (procédures de création d'entreprise, aides économiques disponibles, fonctionnement du centre de gestion, appels d'offre...),
- Et aux partenaires de la chambre.

Le site sera alimenté régulièrement par une salariée de la CCIMA.

b) Le nombre d'emplois dans le secteur des NTICs

D'une manière générale, 2021 n'a pas été une année favorable au développement du secteur privé du territoire, y compris le secteur du numérique.

En effet, avec la période de confinement strict connue sur la période de Mars à juin 2021, les entreprises ont été contraintes de maintenir au mieux leurs effectifs, malgré la perte de chiffre d'affaires qu'elles ont subi durant cette période d'inactivité.

Pour rappel, l'objectif fixé pour l'année 2021 comme pour 2020 était d'atteindre 115 emplois déclarés dans le secteur du numérique. Cet objectif a été plus ou moins atteint puisque 117 emplois ont été déclarés en 2021 pour le secteur numérique contre 118 emplois en 2020, soit une baisse de 0.85 %.

Cette variation s'explique par la radiation d'une personne patentée spécialisée dans la maintenance des systèmes informatiques et par la cessation d'activité des centres de cyberbases de l'ATESS (3emplois supprimés). Mais cette baisse a été atténuée par la création de 3 nouveaux emplois par la société « Micro-tech » spécialisée dans l'informatique.

Les contributions diverses n'ont enregistré aucune nouvelle patente durant cette année 2021 dans le secteur du numérique. Malgré cela, avec l'arrivée du THD, de nombreux patentés se sont tournés vers la vente en ligne vers l'extérieur comme « VEIOGO TAPA » ou utilisent de plus en plus les réseaux sociaux pour promouvoir leurs prestations.

L'aide aux entreprises pour la création de site Internet sera renouvelée en 2022.

Objectif spécifique 6.3 - Attirer les investisseurs

Pour la réalisation de cette action, en début d'année 2021, de nombreux échanges ont été entrepris avec des entreprises calédoniennes, interrompu à la suite du confinement général imposé.

Une mission de New Caledonia Trade and Invest (NCT&I), réalisée en mars 2021 a rassemblé une douzaine d'entreprises intéressées à créer des filiales à Wallis et Futuna ou à coopérer avec des entreprises du territoire.

Par ailleurs, plusieurs jeunes issus du Fenua et résidant hors du territoire ont contacté la CCIMA pour initier leur retour et leur installation à Wallis et Futuna.

Le lancement du site de la CCIMA a permis d'autres prises de contacts en donnant davantage de visibilité au territoire et en identifiant un interlocuteur pour les entreprises.

Au total, près d'une trentaine de contacts ont été recensés par la CCIMA intéressés pour investir à Wallis et Futuna. La majorité des entreprises sont principalement issues de la Nouvelle Calédonie, de Polynésie française et de la métropole. Il est probable que des entreprises ont initié des démarches directement sans passer par la chambre : C'est par exemple le cas d'une entreprise de jeu en ligne polynésien.

Objectif spécifique 6.4 – Diversifier les offres de financement

1) Bilan CTI sur l'année 2021 + projet CTI numérique

Pour l'année 2021, au niveau du Code Territorial des Investissements (CTI) en 2020, 36 dossiers ont été agréés ; pour l'année 2021, 31 dossiers ont été agréés par la commission d'agrément du CTI du 08 septembre 2021, soit 14 % de moins qu'en 2020.

Cependant, les 36 dossiers de 2020 ont été agréés pour un montant total de 40 787 305 XPF (soit 341 798 €) contre un montant total 61 056 302 XPF (soit 511 652 €) pour les 31 dossiers agréés en 2021. Ce qui représente une augmentation du budget alloué au titre du CTI de 49,69 % entre 2020 et 2021.

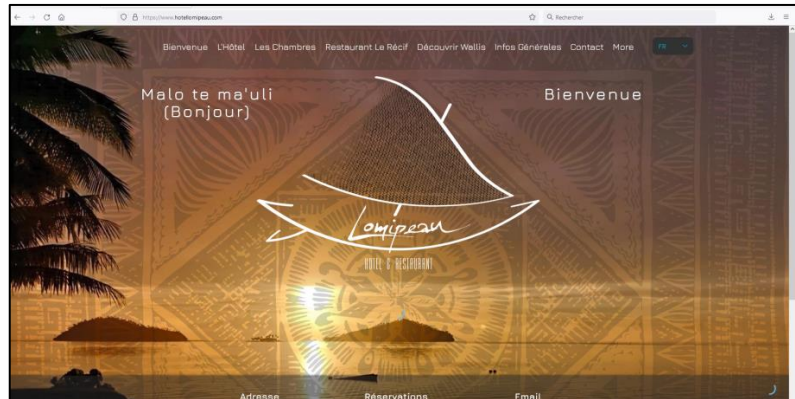
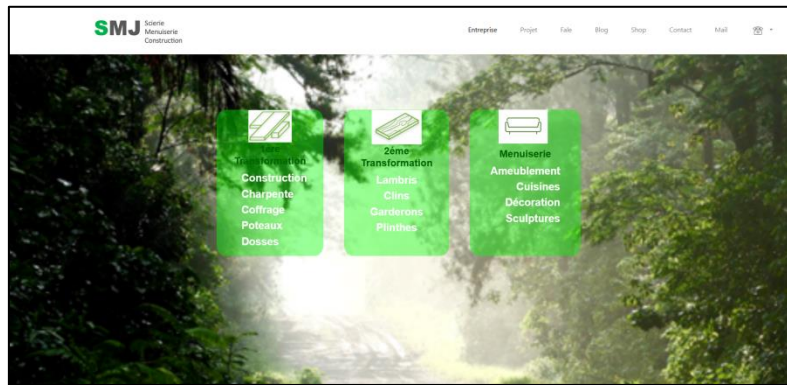
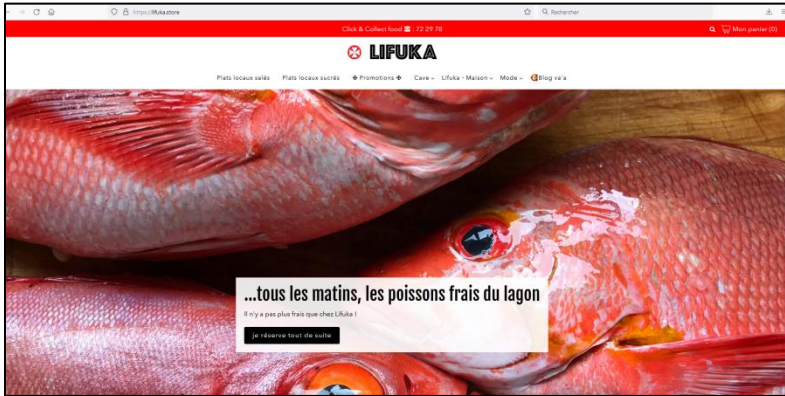
Nous pouvons donc noter une volonté du territoire d'accompagner la création et développement d'entreprise en abondant les fonds nécessaires pour le dispositif du CTI mais notant également une montée d'envergure de la taille des projets professionnels de nos patentés ou futurs patentés.

Parmi les dossiers agréés en 2021, seul un dossier concernait le secteur numérique et a pu bénéficier d'une aide CTI d'un montant de 3 000 000 XPF, soit 25 140 €.

2) Mise en œuvre FACSI - bilan

En 2020, la stratégie numérique a financé un fond d'aide à la création de site internet. Il y a eu 25 dossiers déposés au service instructeur de projet, à savoir le service des affaires économiques et du développement. Sur les 25 dossiers déposés le comité de sélection a accepté 10 dossiers. Au total sur 2021, 4 sites internet sur 10 ont été mises en ligne.

Exemples sites internet : l'entreprise LIFUKA, l'entreprise SMJ et l'hôtel LOMIPEAU :



II- ELEMENTS FINANCIERS DU RAE 2021

Présentation générale

La stratégie sectorielle de développement numérique a été adoptée en 2016 pour une période courant jusqu'au 31 décembre 2021. Pour tenir compte de la pandémie de COVID-19, des retards dans la réalisation des activités de la stratégie numérique et avec la volonté d'assurer la continuité du développement numérique du Territoire, l'Assemblée territoriale des îles Wallis et Futuna a choisi de prolonger de deux années la stratégie actuelle soit jusqu'au 31 décembre 2023.

La stratégie sectorielle de développement du numérique c'est un budget de 29 898 000 € avec une participation financière de l'Etat, du Territoire et de l'Union Européenne au titre du programme du 11^e FED territorial.

Le 11^e FED territorial c'est une contribution totale de 20 160 000€, 600 000€ en aide indirecte (évaluation et assistance technique long terme) et 19 560 000€ en aide directe sous forme d'appui budgétaire versée en 5 tranches distinctes selon le calendrier ci-après

	2018	2019	2020	2020	2022	TOTAL
Tranche fixe	12.000.000 €	1.000.000 €	3.500.000 €	560.000 €	1.500.000 €	18.560.000 €
Tranche variable		1.000.000 €				1.000.000 €
Total	12.000.000 €	2.000.000 €	3.500.000 €	560.000 €	1.500.000 €	19.560.000 €
Etat de réalisation	Versement décembre 18	Versement février 2020	Versement en août 2020	Versement en mai 2021	En cours de traitement fin 2021	

En 2021, au total le territoire à déjà bénéficié de 4 décaissements d'un montant total de 18.060.000 € soit 2 155 131 265 XPF. Cette enveloppe a servi pour le financement des actions de la stratégie numérique pour un montant de 16 000 000 d'euros mais également pour le financement des actions de lutte contre la pandémie de COVID-19 à hauteur de 2 060 000€.

En novembre 2021, une demande de décaissement de la dernière tranche de 1 500 000 € a été faite auprès du bureau de la Commission européenne de Nouméa. Le décaissement effectif de cette enveloppe est prévu sur l'année 2022.

Point spécifique sur le budget annexe de la stratégie numérique

Entre 2016 et 2021, une enveloppe de 4 320 604,88€ (soit 515 585 308 XPF) a été notifiée aux différents services référents et acteurs de la mise en œuvre de la stratégie numérique lors des différents comités de pilotage.

Au dernier trimestre 2021, une enveloppe de 1 601 625,16€ a été engagée (soit 191 124 721 XPF) et sur ces engagements, une enveloppe de 1 080 168,63€ (soit 128 898 404 XPF).

507 003,84€ (soit 60 501 652 XPF) correspond aux mandatements pour la réalisation des actions de la stratégie numérique.

OBJECTIF N°1 – ACEDER AU THD

Dans le cadre de la mise en œuvre de l'objectif 1, de la stratégie sectorielle de développement du numérique a présenté des coûts sur l'année 2021 pour les actions suivantes :

- le déploiement du très haut débit
- le fonctionnement de l'observatoire des NTICS

1) Déploiement du Très Haut Débit

Les financements nécessaires au déploiement du THD à Wallis et Futuna ont été obtenus de la part de l'Etat via deux programmes distincts :

- Le Fonds Exceptionnel d'Investissement d'une part, pour un montant de 1 617 340,00 € soit 193 000 000 XPF
- Le Programme d'Investissement d'Avenir d'autre part, pour un montant de 2 976 760.36 € soit 353 222 000 XPF

Ces enveloppes ont été versées sur le budget annexe du Service des Postes et des Télécommunications.

Pour l'année 2021, une seule action correspondante à la réalisation des travaux de la 2^{ème} phase des travaux de génie civil a été engagée et mandatée.

ELEMENTS	ANNEE 2020			
	Engagement		Mandatement	
Acquisition équipements Fibre Optique - Lot 1	0 XPF	0,00 €	62 010 373 XPF	519 646,93 €
Acquisition équipements Fibre Optique - Lot 2	0 XPF	0,00 €	96 446 178 XPF	808 219,97 €
Renforcement du réseau 4G	55 406 535 XPF	464 306,76 €	55 406 535 XPF	464 306,76 €
Travaux de Génie Civil - Phase 2*	100 148 608 XPF	839 245,34 €	100 148 608 XPF	839 245,34 €
	155 555 143 XPF	1 303 552,10 €	314 011 694 XPF	2 631 419,00 €

ELEMENTS	ANNEE 2021			
	Engagement		Mandatement	
Travaux de Génie Civil - Phase 2*	94 281 725 XPF	790 080,86 €	61 683 051 XPF	516 903,97 €
	94 281 725 XPF	790 080,86 €	61 683 051 XPF	516 903,97 €

A ces coûts liés aux travaux de déploiement du THD, il faut rajouter le coût des deux postes créés et recrutés auprès du service des postes et télécommunications pour coordonner et suivre le déploiement de la fibre optique à l'indice A1 sur l'année de janvier à décembre 2021 pour un montant de **40 043.39 € (soit 4 778 448 XPF)**.

Le Territoire a également signé les avenants à la convention de partenariat avec l'Office des Postes et des Télécommunications qui ont donné lieu à l'organisation de diverses missions de terrain pour le déploiement de la fibre optique. Ces missions ont été payés en 2021 et représente un coût de **4 241 160 XPF soit 35 540 €.**

OBJECTIF N°2 – DEVELOPPER LE TERRITOIRE EN AMELIORANT LA SANTE DE LA POPULATION

En 2021, l'agence de santé des îles Wallis et Futuna a engagée une enveloppe de **46 680.39 € soit 5 570 452 XPF et mandaté 526 293.09 € soit 62 803 471 XPF**, pour l'extension du marché relatif aux travaux d'infrastructures du réseau de téléphonie de l'hôpital. Sur 2019 et 2020, ce marché représenté un cout total de **1 171 685 € soit 139 819 212 XPF**. Au total sur ces trois années consécutives, l'agence de santé **a engagé 1 218 366.15 € soit 145 389 755 XPF et mandaté 788 205.86 soit 94 057 979 XPF.**

En 2019, l'agence de Santé a lancé une consultation des entreprises pour bénéficier d'un accompagnement dans le cadre d'une assistance à maitrise d'ouvrage pour l'accompagnement de la mise en œuvre de la télémédecine à Wallis et Futuna. Ce marché d'assistance à maitrise s'ouvrage a été attribué à KURSOS CONSULTING. Sur 2021, l'ADS a **engagée et mandatée 42 233.15 € soit 5 039 755 XPF** dans le cadre de ce marché.

SUIVI FINANCIER PROJET TELEMEDECINE										
Objet	Prestataires	Année engagement	ENGAGEMENT		MANDATEMENT 2019		MANDATEMENT 2020		MANDATEMENT 2021	
			€	XPF	€	XPF	€	XPF	€	XPF
Assistance MOA	Krusos Consulting	2019	24 650,00 €	2 941 527	22 000,00 €	2 625 298	2 650,00 €	316 229	0,00 €	0
		2020	24 900,00 €	2 971 360	0,00 €	0	24 900,00 €	2 971 360	0,00 €	0
		2021	42 233,15 €	5 039 755					42 233,15 €	5 039 755
Refonte infrastructures informatiques et télécoms	Isatis	2019	79 000,00 €	9 427 208	11 250,00 €	1 342 482	41 750,00 €	4 982 100	21 374,99 €	2 550 715
	Maincare Solutions	2019	64 550,00 €	7 702 864	0,00 €	0	37 750,00 €	4 504 773	19 550,00 €	2 332 936
Téléconsultation téléexpertise	Maincare Solutions	2019	717 983,00 €	85 678 162	0,00 €	0	329 098,50 €	39 271 897	116 416,87 €	13 892 228
Infrastructures réseaux - Téléphonie	Orange SA	2019	1 018 131,00 €	121 495 288						
		2020 *	153 554,76 €	18 323 957	0,00 €	0	261 912,78 €	31 254 508	526 293,09 €	62 803 471
		2021*	46 680,39 €	5 570 452						
Infrastructures	CFI	2019	196 349,00 €	23 430 668	0,00 €	0	196 349,00 €	23 430 668	0,00 €	0
Déploiement WIFI	Microtech	2019	7 465,00 €	890 811	0,00 €	0	0,00 €	0	7 465,00 €	890 811
Fourniture, déploiement, maintenance d'un progiciel de dossier patient	Maincare Solution	2020	1 299 601,17 €	155 083 672	0,00 €	0	0,00 €	0	52 110,32 €	6 218 415
TOTAL			3 675 097,46 €	438 555 723,60 XPF	33 250,00 €	3 967 780,00 XPF	894 410,26 €	106 731 535,00 XPF	785 443,42 XPF	93 728 331
<small>Marché Infrastructures réseaux - Téléphonie de Maincare Solutions * Les engagements en 2020 et 2021 correspondent à des extensions du marché</small>										

OBJECTIF N°3 – VALORISER LES COMPETENCES POUR RENFORCER L'ATTRACTIVITE DU TERRITOIRE

Le financement de la mise en œuvre de la stratégie sectorielle de développement du numérique dans le domaine de l'éducation et de la formation doit être détaillé pour les trois actions suivantes :

- Coûts pour l'enseignements du 1^{er} degré
- Coûts pour l'enseignement du 2nd degré

➤ Coûts pour le développement de la formation à distance

1) Coûts pour l'enseignement du 1^{er} degré

Les actions pour le développement du numérique dans l'enseignement du 1^{er} degré ont consisté en l'acquisition d'équipements informatiques pour les écoles du 1^{er} degré et à la réalisation de vidéos pédagogiques concernant le thème de l'alimentation, l'activité physique et promotion des fruits et légumes locaux pour enrichir les outils d'un programme de numéris@nté.

Au total pour l'année 2021 une enveloppe pour la réalisation des spot « numéris@nté » de 17 765.60 € soit 2 120 000 XPF a été notifié à la DEC. L'ensemble de l'enveloppe a été engagée et mandatée.

En 2019, la DEC a obtenue une enveloppe de 92 180 € pour l'achat d'équipements complémentaires pour les salles informatiques. En 2021, la DEC s'est équipée de 11 vidéoprojecteurs, 10 enceintes portables, des équipements informatique pour les visioconférences et de 130 casques pour un montant total de **21 780 € soit 2 599 045 XPF engagé et mandaté.**

2) Coûts pour l'enseignement du 2nd degré

Le Vice-Rectorat des îles Wallis et Futuna est un acteur de la stratégie sectorielle de développement du numérique pour les actions de l'enseignement du 2nd degré.

En 2019, le Vice-Rectorat a bénéficié d'une enveloppe de 57 545.46 € pour la création et l'équipements des salles informatiques. L'ensemble des travaux ont coûtés **46 368 € soit 5 533 200 XPF engagé et mandaté.**

En 2020, une enveloppe de 233 410 € a été attribuée au Vice Rectorat pour le renforcement de la connectivité et des équipements des établissements du second degré. Sur l'année 2021, **135 414 € soit 16 159 239 XPF a été engagé et un total de 105 077 € soit 12 539 057 XPF a été mandaté en 2021.**

3) Coûts pour le développement de la formation à distance

Le développement de l'e-formation a présenté des coûts divers sur l'année 2021 :

➤ Les coûts liés à la création de la salle de E-formation à Futuna :

Le SITAS a bénéficié d'une enveloppe de 300 000 € soit 35 799 522 XPF pour la création et l'équipement de la salle de e-formation à Futuna. Sur la fin de l'année 2021, un marché de service a été lancé pour le recrutement d'une assistance à maîtrise d'ouvrage pour une étude de faisabilité pour la réhabilitation d'une partie du bâtiment de l'école de Vele à Futuna. Pour cette étude un montant de **45 319 € soit 5 408 000 XPF a été engagé.**

➤ Les coûts liés à la création de la salle de e-formation à Wallis prévu sur le bâtiment de l'ancien IUFM à Mata-Utu. Sur 2021, la création de la salle de e-formation à Wallis a généré les dépenses suivantes:

- les travaux de finalisation des locaux de l'UnWF à Wallis pour un montant total **de 59 984,13€ soit 7 158 010 XPF.**

- la réalisation des travaux de construction de la salle d'e-formation de Wallis effectivement versés à l'Université partenaire, maître d'ouvrage du projet pour un montant total **engagé de 31 129,33 €**. Le montant total de la contribution du Territoire s'élève à 58 727 €.
- des travaux complémentaires pour l'UnWF de Wallis (Peinture complémentaire) pour un montant **engagé et mandaté de 3 402,73€ soit 406053 XPF**.
- des travaux complémentaires pour l'UnWF de Wallis pour un montant **engagé et mandaté de 25 452,07€**.
- pour l'élaboration des différents outils de communication pour un montant de **6 285€ engagé**.
- pour la réalisation de panneaux pour les nouveaux locaux pour un montant de **1 913.66€ soit 228 360 XPF engagé et mandaté**.
- pour l'acquisition d'équipements et de matériels informatiques divers pour un montant **engagé de 67 264,61€ soit 8 026 803 XPF et 33 267.76 € soit 3 969 899 XPF mandaté**.

OBJECTIF N°4 - FAIRE DE L'ADMINISTRATION UN FACILITATEUR DE DEVELOPPEMENT

Le renforcement des actions de l'Administration a présenté des coûts pour les différentes actions suivantes :

- Accessibilité des archives territoriales

Le service des archives a bénéficié des financements du budget annexe de la stratégie numérique pour contribuer à la création du bâtiment des archives pour un montant maximal de **648 000 € soit 77 326 968.90 XPF**. Pour l'heure les crédits n'ont pas été engagés et sont toujours disponibles.

OBJECTIF N°5 - SOUTENIR L'INSERTION DE WALLIS ET FUTUNA DANS SON ENVIRONNEMENT REGIONAL

L'insertion de Wallis et Futuna dans son environnement régional a présenté des coûts pour les actions suivantes :

- Renforcement de la présence du Territoire dans les instances régionales
- Promotion du territoire

1) Le renforcement de la présence du Territoire dans les instances régionales

Pour l'année 2021, le renforcement de la présence du Territoire dans les instances régionales a présenté un coût de 59715 € soit 7 125 894 XPF en frais d'adhésion réparti de la manière suivante :

Organisations régionales	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Communauté du Pacifique Sud (CPS) membre de plein droit	4 200 000	4 200 477	4 200 477	4 200 477	4 200 477	4 200 477	4 176 611
Forum des îles du Pacifique (PIF) membre associé				1 118 012	1 431 092	1 019 524	1 342 465

Programme régional océanien de l'environnement (PROE)-membre de plein droit	1 148 428	1 122 893	997 210	1 850 486	1 123 784	1 019 524	1 077 705
Commission des Transports Maritimes du Pacifique Central – membre de plein droit		600 000	525 060	538 327	537 301	494 916	529 117
South Pacific Tourism Organisation (SPTO) – membre de plein droit				782 613	1 563 723	755 799	
South Pacific Cruise Alliance (SPCA) – membre de plein droit				106 921	106 921	98 389	
Assemblée Parlementaire de la Francophonie (APF)							
Association des Pays et Territoires d'Outre-mer (OCTA) – membre de plein droit	950 000	734 010	357 995	357 995	357 995	357 995	

(Montant exprimé en francs CFP)

2) Promotion du territoire

Pour rappel, la Cellule Tourisme avait réalisé de manière inédite des actions de promotion du Territoire à l'aide de supports promotionnels :

- Création d'un site Internet du Territoire « Wallis et Futuna Tourisme » (coût de 16 282€) ;

Ce site est devenu est outil indispensable pour la visibilité du territoire depuis l'extérieur. Il permet de découvrir ce qui existe sur le territoire et il est alimenté régulièrement par les événements phares et activités existantes sur le territoire.

- Réalisation de vidéos promotionnelles du territoire ;

Ces vidéos présentent de manière générale la destination de Wallis et Futuna et mettent en valeur toute la culture des wallisiens et des futuniens. En 2021, de nouvelles vidéos promotionnelles ont été produites pour décrire des séjours-types sur Wallis et Futuna et diffusées sur les réseaux sociaux et sur le site Internet Wallis et Futuna Tourisme pour un montant total de 11 537,75 €.

- Présence de Wallis et Futuna Tourisme sur les réseaux sociaux ;

Wallis et Futuna Tourisme a pu créer une page Facebook ainsi qu'un compte Youtube afin de pouvoir diffuser les vidéos réalisées autour de différentes thématiques et richesses du territoire.

- Une banque d'images pour Wallis et Futuna Tourisme (coût de 2 514 €) ;

Cette banque d'image dont les droits sont exclusivement réservés à Wallis et Futuna Tourisme permet de disposer d'une multitude de photographies pouvant être utilisées dans le cadre de la création de futurs brochures/dépliants, ainsi que pour alimenter les comptes Wallis et Futuna Tourisme sur les réseaux sociaux.

OBJECTIF N°6 - DEVELOPPER L'ECONOMIE DU TERRITOIRE

Le développement économique du Territoire a présenté des coûts pour les actions suivantes :

- Création d'un laboratoire de fabrication numérique
- Création d'un site internet pour la CCIMA
- Les petits entrepreneurs 2021
- Diversification des offres de financement
- Bilan du CTI

1) Création d'un laboratoire de fabrication numérique

Pour l'année 2019, le Vice-Rectorat a bénéficié d'une enveloppe de 60 858 € soit 7 262 356 XPF pour la création de la filière STI2D-SIN. Sur cette enveloppe, un total de **36 322.27 € soit 4 334 400 XPF a été engagé** et la quasi-totalité des financements ont été mandatés.

Sur l'année 2021, sur le budget annexe de la stratégie numérique, le Vice-rectorat des îles Wallis et Futuna a bénéficié d'une enveloppe de 145 000 € pour la création d'un Laboratoire de fabrication (FabLab) au sein de la filière STIDD du Lycée d'Etat de Wallis et Futuna. Cette enveloppe sera engagée courant de l'année 2022.

2) Création d'un site internet pour la CCIMA

La CCIMA a obtenu une enveloppe pour le financement du site internet de la CCIMA pour un montant total de 35073.30€ soit 4 185 357 XPF. Sur l'année 2021 il n'y a pas eu de nouveau paiement et il restait **11 783 € soit 1 406 165 XPF a mandater à la livraison du site internet.**

3) Les petits entrepreneurs 2021

La CCIMA a bénéficiée d'une enveloppe de 18 855 € soit 2 250 000 pour couvrir la toute première édition des « petits entrepreneurs » à Wallis et Futuna. À la fin de l'année 2021, la quasi-totalité de l'enveloppe **a été engagé et mandatée** pour un montant total de **18 617 € soit 2 221 599 XPF.**

4) Diversification des offres de financements

Sur l'année 2020, les entrepreneurs locaux du secteur primaire peuvent compter sur une nouvelle enveloppe d'aide celle du Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation MAA.

5) Bilan du CTI

Sur l'année 2021, le service des affaires économiques et de développement a enregistré un cout total des aides accordées dans le cadre du code territorial des investissements d'un montant de **523 341 € soit 62 451 291 XPF** pour un total de 36 projets éligibles.

Année 2021 :

Secteurs	Nombre de projet par secteur	Coût des projets	Montant de l'aide	Réalisés
Primaire	7	46 019 018	9 104 661	5
Artisanat	7	20 249 621	7 279 590	2
Industrie	0	0	0	0
Services	18	95 980 321	36 440 390	4
Tourisme	3	52 759 758	6 626 650	0
Numérique	1	9 510 519	3 000 000	1
<u>TOTAL</u>	36	224 519 237	62 451 291	12